

# Dropshipping

Über unserem Webshop steht Ihnen der Service „Dropshipping“ zur Verfügung!  
Aber was ist eigentlich „Dropshipping“ und welche Bedingungen müssen dafür erfüllt werden?  
Wir erklären es Ihnen.

## Was ist „Dropshipping“?

„Dropshipping meint eine Distributionsart, bei der die Ware eines Onlineshops bei einem Großhändler gelagert wird und auch direkt von ihm an den Kunden geschickt wird.“<sup>1</sup>

Verstanden? Nein? Unsere Infografik zeigt anschaulich wie Dropshipping funktioniert.

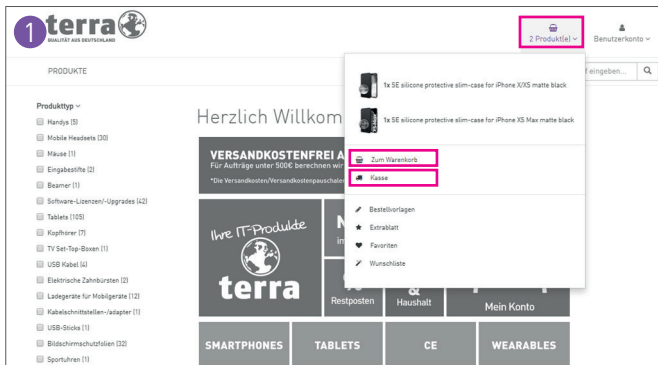


## Folgende Bedingungen müssen erfüllt werden:

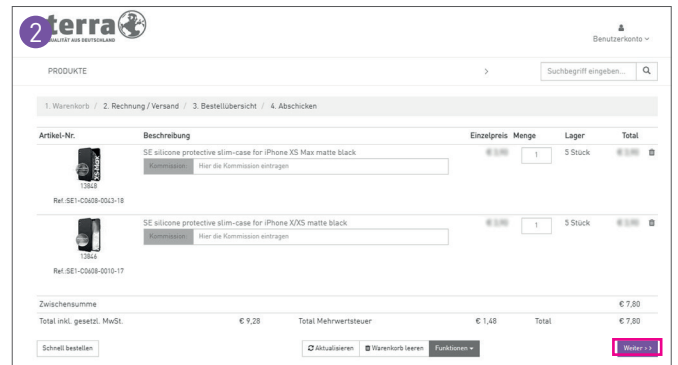
- Nur bei Webshopbestellungen möglich.
- Lieferungen innerhalb Deutschlands oder in einen EU-Mitgliedsstaat.
- Dropshipping-Lieferung ins oder im Ausland nur an nicht gewerblichen Endkunden.
- Die Lieferanschrift muss vom Handelspartner selbst im Webshop eingepflegt werden (siehe Punkt „Wie lege ich die Lieferanschrift fest?“ auf Seite 2/2).
- Falls der Lieferschein des Kunden beigelegt werden soll, muss dieser zeitnah als PDF-Datei an uns geschickt werden.

<sup>1</sup> "Dropshipping", <https://www.gruenderszene.de/lexikon/begriffe/dropshipping>.

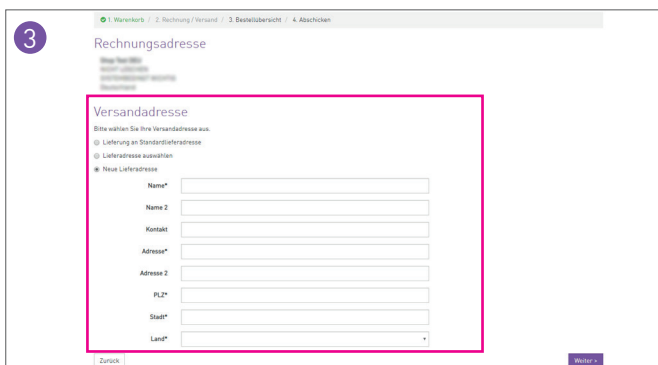
### Wie lege ich die Lieferanschrift fest?



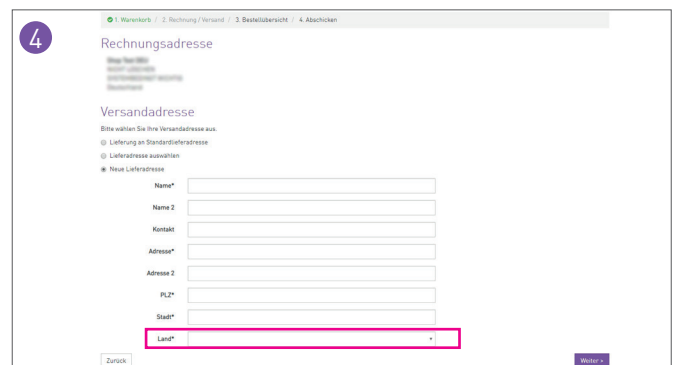
- Auf **X Produkt(e)**, **Zum Warenkorb** oder **Kasse** klicken.



- Wenn Sie auf **X Produkt(e)** oder **Zum Warenkorb** gegangen sind, müssten Sie nun auf **2. Rechnung/Versand** sein.
- Auf **Weiter** klicken.



- Unter Versandadresse den Punkt **Neue Lieferadresse** auswählen.



- Das Formular ausfüllen.
- „Land“ **muss** ein EU-Mitglied sein.
- Bestellvorgang beenden.

### Was ist noch zu wissen?

- Versandkosten innerhalb Deutschlands **3,90€**, europäisches Ausland **9,90€**.
- **Versand per DHL (nur Deutschland):**
  - **DHL** unternimmt in der Regel nur einen Zustellversuch und leitet das Paket anschließend an eine Postfiliale bzw. Paketshop, sofern der Empfänger oder ein Nachbar nicht angetroffen wurden. Die Abholung des Pakets ist frühestens am nächsten Werktag mit der Paket-Benachrichtigungskarte sowie einem Personalausweis möglich. Sendungen bleiben in Filialen und Paketshops 7 Werktage gelagert. Sollte das Paket in dieser Zeit nicht abgeholt werden, geht die Ware an uns zurück. Diese Kosten werden an den Handelspartner weiter gegeben.
  - Zusätzliche Kosten für gesonderte Destinationen, Korrektur-, Adressänderungen oder Annahmeverweigerungen, die DHL in Rechnung stellt, werden ebenfalls an den Handelspartner weiter gegeben.
  - Der Vertrag kommt zwischen dem (gewerblichen) Endkunden und dem Handelspartner zu Stande, Serviceabwicklungen und Retouren gehen nur über den Handelspartner, nicht über uns.
- **Versand per UPS:**
  - **UPS** hinterlegt keine Nachrichten beim Endkunden sondern liefert erneut aus. Nach 3 erfolglosen Zustellversuchen geht die Ware an uns zurück. Diese Kosten werden an den Handelspartner weiter gegeben.
  - Zusätzliche Kosten für gesonderte Destinationen, Korrektur-, Adressänderungen oder Annahmeverweigerungen, die UPS in Rechnung stellt, werden ebenfalls an den Handelspartner weiter gegeben.
  - Der Vertrag kommt zwischen dem (gewerblichen) Endkunden und dem Handelspartner zu Stande, Serviceabwicklungen und Retouren gehen nur über den Handelspartner, nicht über uns.