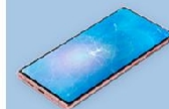




1943 SINCE
Made in Germany



WORTMANN

TELECOM GMBH

WERTGARANTIE at a glance

Member of



Kunden-
zufriedenheit
- Kundenbetreuung

www.tuv.com
ID 9105052129

 **WERTGARANTIE®**
Einfach. Gut. Geschützt.

WERTGARANTIE Group

Values with origin

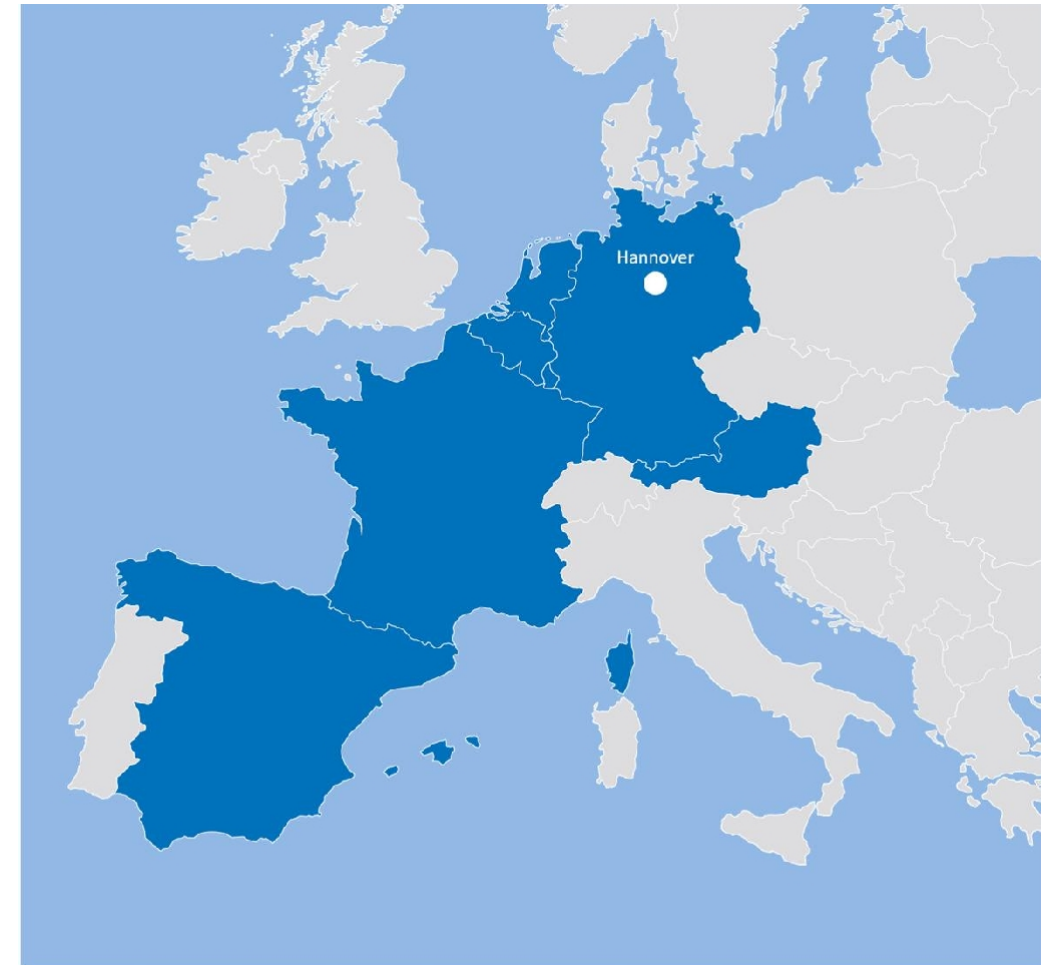
**Close to the customer. Close to the trade.
Successful since 1963.**

WERTGARANTIE is Germany's No. 1 specialist retail partner for warranty services for consumer electronics, household appliances and bicycles.

With our unique all-round insurance, we have also been liable for damage that goes far beyond the manufacturer's warranty since 1963. For new and used appliances.

Today, more than 7 million customers in the Group benefit from our comprehensive and customised solutions - and are more than satisfied with our work.

Because "Simple. Good. Protected." is our guiding principle.



This is WERTGARANTIE

At a glance

**60 years of
experience**

About
1,000 employees in
the corporate
group

Around
**7,100 active
partners**

More than **3,500
claims** per day

Availability **24/7**



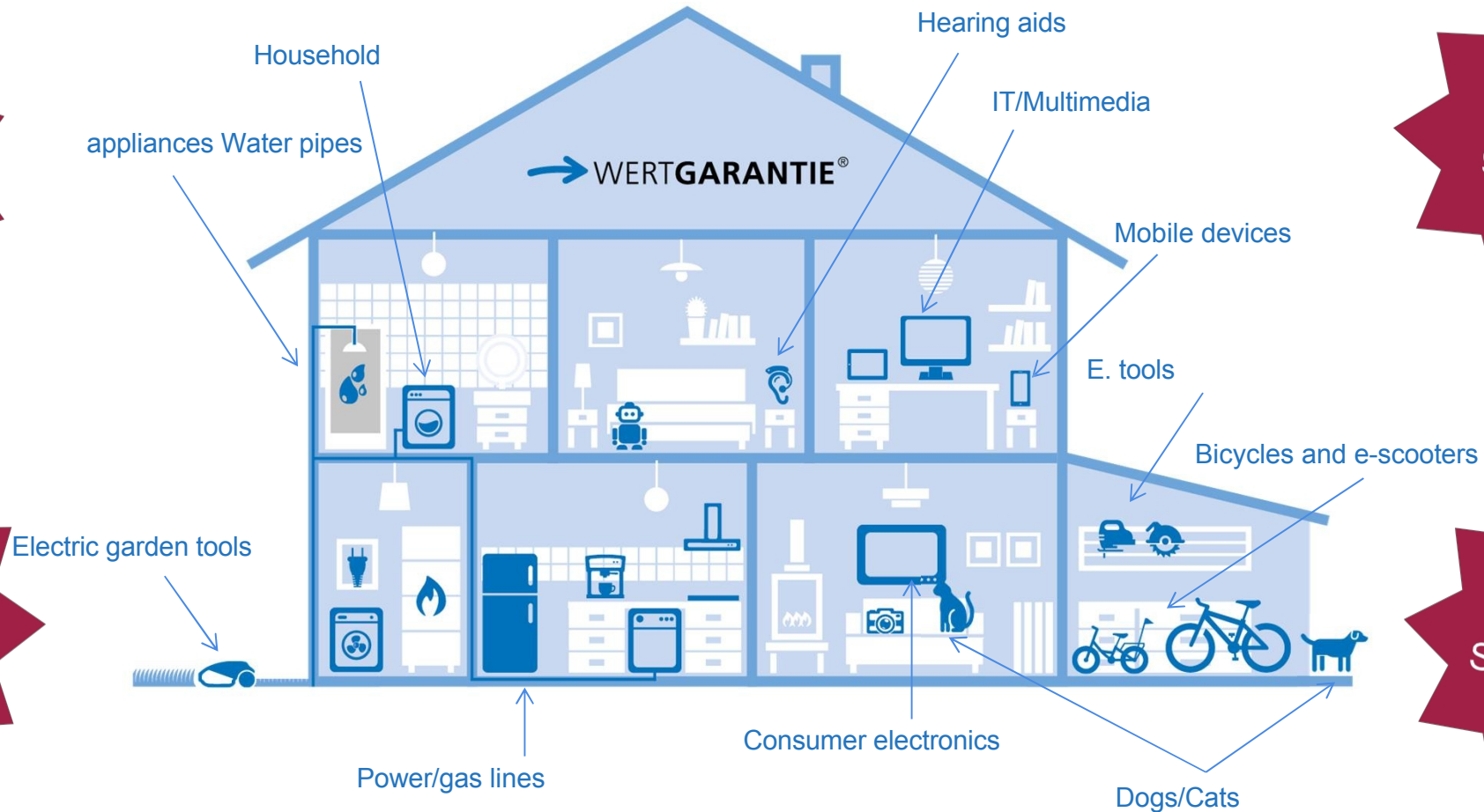
Active in **7
countries:**
Germany, Austria,
Belgium,
Luxembourg,
Netherlands, France
and Spain

All-round protection with WERTGARANTIE

Technical devices - Electricity/gas/water pipes - Bicycles - E-scooters - Pets - Hearing aids

Garantie-
verlängerungen

Garantie-
erweiterungen



Projekt-
geschäfte

Gebäude-
Schutzbriefe

Team Nord-West (PLZ: 26-34, 37-38, 48-49)

Regionalverkaufsleiter



Mirco Lünsmann
Tel: 0173 2915816
m.luensmann@wertgarantie.com

Gebietsleiter



Tim Faber



Steven Golz



Christopher Göllner



Alina Ramcilovic



Jeffrey Stawowski

Team West (PLZ: 35, 40-47, 50-54, 56-59)

Regionalverkaufsleiter



Markus Arndt
Tel: 0162 1078941
m.arndt@wertgarantie.com

Gebietsleiter



Jörg Wagner



Lucas Arndt



Ferhat Avci



Giuseppe Corso



Anton Johann

Team Süd-West (PLZ: 55, 60-79, 88-89)

Regionalverkaufsleiter



Manuel Zinkler
Tel: 0162 1078972
m.zinkler@wertgarantie.com

Gebietsleiter



Markus Baumann



Orhan Akbiyik



Matthias Baumann



Marco Spirk



Christian Winkler

Your WERTGARANTIE contact partners



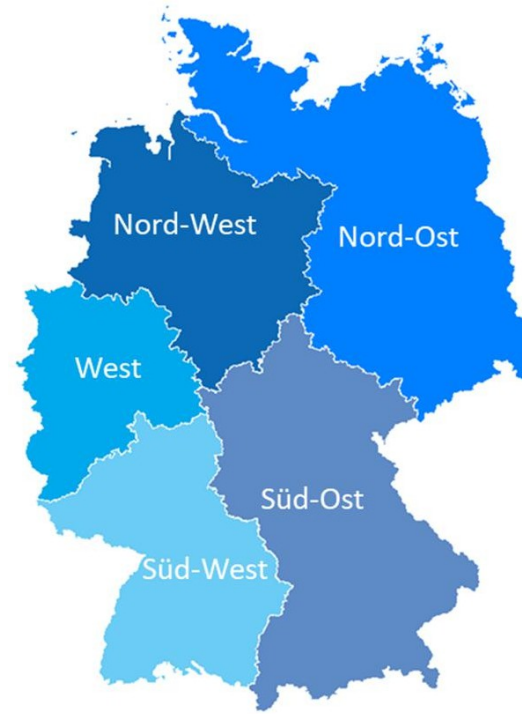
Geschäftsführer

Thilo Dröge
Tel: 0174 9129032
t.droege@wertgarantie.com



Leitung Außendienst

Maurice Jöhler
Tel: 0162 1078931
m.joehler@wertgarantie.com



Team Nord-Ost (PLZ: 01-06, 09-25, 39)

Regionalverkaufsleiter



Enrico Künnemann
Tel: 0174 2398131
e.kuennemann@wertgarantie.com

Gebietsleiter



Axel Marquardt



Thorsten Siebert



André Tümmers

Team Süd-Ost (PLZ: 07-08, 36, 80-87, 90-99)

Regionalverkaufsleiter



Stefan Oldenburg
Tel: 0162 1079958
s.oldenburg@wertgarantie.com

Gebietsleiter



Stefanos Kouroupis



Stefan Baumann



Ante Padjen

Partner overview

Sales partner Germany (extract)



WERTGARANTIE, because it's the best ...

for the customer



- ✓ Safety before repair costs
- ✓ Fast processing in the event of a claim
- ✓ Individual combination options
- ✓ Known and trusted contacts

for the company



- ✓ Yield increase and tension protection
- ✓ High customer loyalty
- ✓ Fast payment of invoices
- ✓ Significantly lower goodwill and service costs
- ✓ Secure new business in

for the employee



the future

for the environment



- ✓ Easy to address
- ✓ Much less stress with dissatisfied customers
- ✓ Important Salary component
- ✓ Higher quality of advice
- ✓ Valuable contribution to securing livelihoods

- ✓ Extension of device service life
- ✓ Reduction of electrical waste
- ✓ Careful handling of raw materials
- ✓ Protecting the climate

The customer stays in the specialised trade

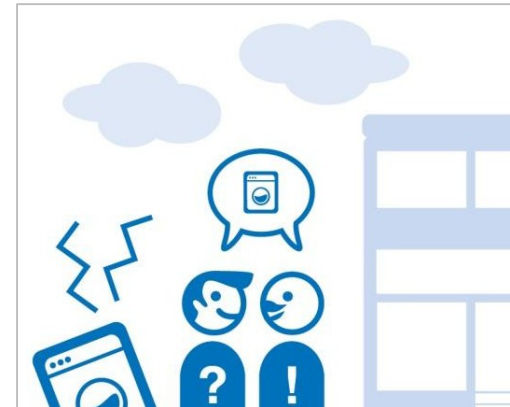
The best customer loyalty tool in the industry



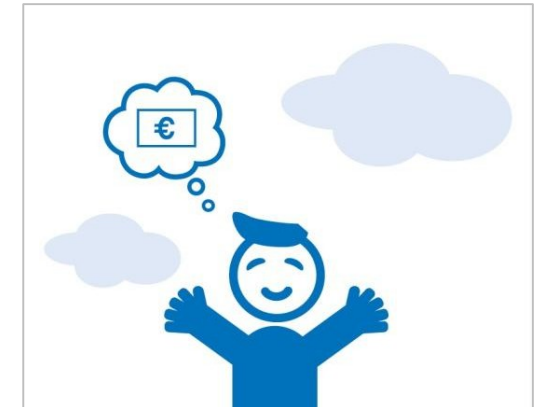
No matter what happens to the device in the future ...



In the event of a claim, the customer should contact their specialist dealer.



The specialist dealer clarifies the process with WERTGARANTIE and repairs or replaces the product.

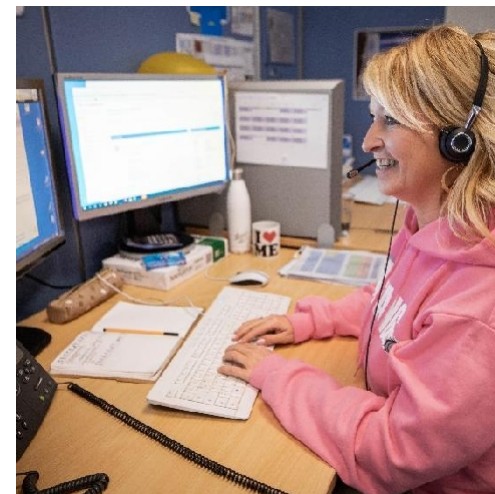
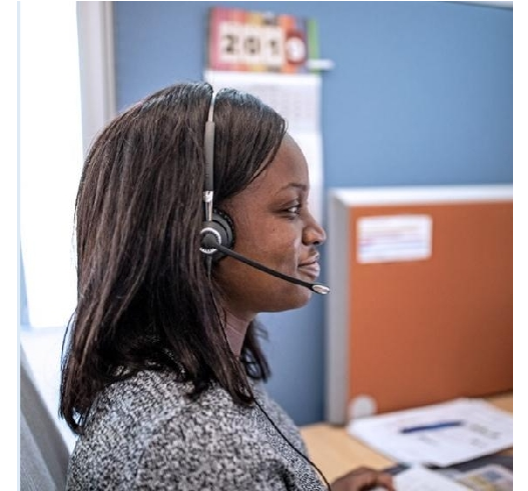
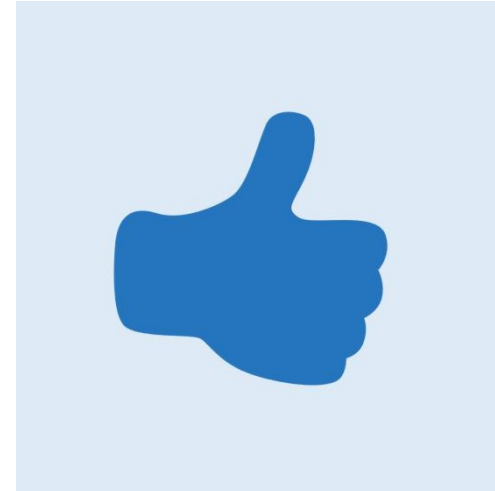


Settlement takes place between Specialist dealer and WERTGARANTIE - and the customer is happy!

Service is our strength

You can rely on that:

- Over 140 employees are available to our partners and customers in the service teams
- More than 1,200,000 calls per year
- Over 800,000 claims payments per year
- No waiting times, immediate personal contact 7 days a week - 24 hours a day
- Application entry, advice, claims settlement and fee payments in an 8-hour service



TÜV-certified customer satisfaction

January 2022

Top marks again for customer satisfaction

The customer survey focussed in particular on

- the **expertise**
- the **commitment** and **friendliness** of the staff
- **overall satisfaction** with the company's services.
- **Overall grade 1.48**

The survey took place in Germany:

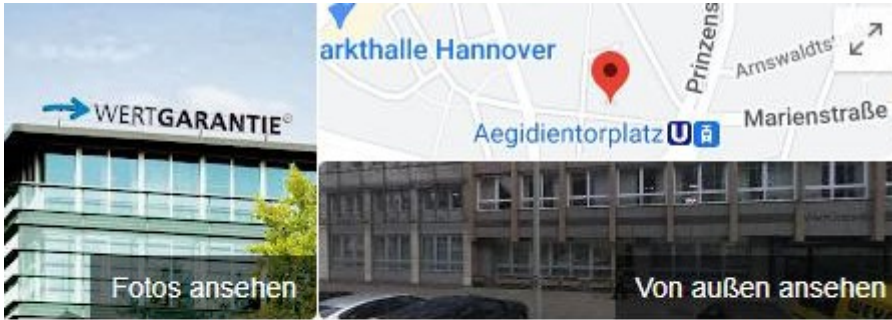
Overall, **97%** of respondents are "**very satisfied**" or "**satisfied**" with customer service. "**satisfied**".

99 % of respondents would "**definitely**" or "**probably**" choose WERTGARANTIE. recommend.



WERTGARANTIE in the test

Google reviews



arkthalle Hannover
Aegidientorplatz U5
Prinzens
Arnswaldts
Marienstraße

Fotos ansehen Von außen ansehen

WERTGARANTIE SE

Website Wegbeschreibung Speichern

4,5 ★★★★★ 4.960 Google-Rezensionen ⓘ


Versicherungsgesellschaft in Hannover, Niedersachsen

M **Miriam Rüs**
6 Rezensionen · 1 Foto
★★★★★ vor 3 Monaten
Liebes Wertgarantie Team,

gerade eben kam die Info rein, das mein zum 3. ten MAL eingesendetes Gerät repariert wurde, und auf dem weg zu mir ist??!!
Ich freue mich so RIESIG. Wertgarantie ist für mich die beste Versicherung und werde ich (fall sich nicht rausgeschmissen werde :)) ein leben lang treu bleiben. Und all meinen Freunden und Familienmitgliedern weiterempfehlen werde--1000 Dank

B **Brittney Bauer**
6 Rezensionen · 4 Fotos
★★★★★ vor 5 Tagen **NEU**
Ich bin immer sehr zufrieden mit dem telefonischen/Email Kontakt. Bei Fragen oder Terminabsprachen wird einem immer sofort geholfen.
Jeder mit dem ich gesprochen habe war sehr nett und hilfsbereit!

C **Christiane Heil**
4 Rezensionen
★★★★★ vor 2 Tagen **NEU**
Schnell und unbürokratisch!

 **Vladimir Hubert**
2 Rezensionen · 4 Fotos
★★★★★ vor einem Monat
Wir sind bereits seit mehreren Jahren Kunde bei Wertgarantie und haben mindestens 6 Geräte hier versichert und wir sind sehr zufrieden. Der Kundenservice ist sehr gut organisiert. Die Schadenmeldungen werden unverzüglich innerhalb weniger Tage bearbeitet. Die Reparatur erfolgt innerhalb weniger Tage. Und wenn das Gerät ausgetauscht werden muss, wird immer ein fairer Betrag für den Neukauf zur Verfügung gestellt bzw. erstattet.

G **Georg Kandsperger**
26 Rezensionen · 1 Foto
★★★★★ vor 2 Wochen **NEU**
Problemlose Kommunikation nach Schadensfall. Hilfe sofort und ohne viel Tam Tam.
Abrechnung übernommen ohne Rückfragen oder Ausflüchte.
Lediglich auf Wunsch, zusätzliches Angebot. Dieses ohne Druck oder "Nerven" ausgestellt und problemlos durchgeführt.
Selten bei Versicherungen, aber offensichtlich doch möglich.

T **Thorsten Muh**
2 Rezensionen
★★★★★ vor 2 Monaten
Bisher (leider) schon 2 Schadensfälle mit meinen Handys.
Extrem schneller Service, schnelle Entscheidung, unkompliziert und was mir persönlich fast am besten gefällt, man wird über jede neue Entwicklung informiert

K **Klaus-Peter Ulb**
2 Rezensionen
★★★★★ vor einem Monat
Was soll ich sagen, außer gut, gern und günstig!
Nein besser noch, ... sehr gut, sehr gern und sehr günstig!
Den Service von Wertgarantie SE habe ich für meinen Kaffeevollautomat bisher mehrfach beansprucht und war immer bestens zufrieden. Somit uneingeschränkt empfehlenswert!!!
MfG

WERTGARANTIE ist Testsieger!



Kunden-
zufriedenheit
- Kundenbetreuung

www.tuv.com
ID 9105052129

ID 9105052129
www.tuv.com



Unsere Mission gegen Elektroschrott:

Reparieren statt
Wegwerfen.

Device protection is a solution

In the event of a defect, 78 % decide against repairing their Electrical appliances.



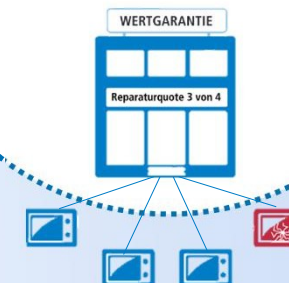
Repair costs too high

One third of those surveyed feel that repair costs are generally as too high.



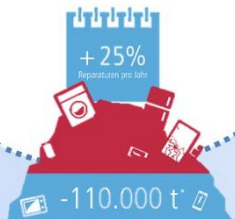
Repair has potential

Our repair rate was 75 % in 2020. That means: **GUARANTEED VALUE** was able to settle a claim through repair in 3 out of 4 cases.



Every repair counts

Join in: Let's increase the repair frequency by 25 %, we can save around 110,000 tonnes* of scrap every year.

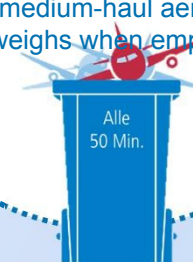


436.548 t*

Time to act

Every 50 minutes, we generate 42 tonnes* of electrical energy in Germany alone.

Scrap - In other words, as much as a medium-haul aeroplane weighs when empty.



Unsere Mission gegen Elektroschrott:
Reparieren statt Wegwerfen.

Ab 3 Euro im Monat, Ihr Beitrag
zur Vermeidung von Elektroschrott!



Our products for your customers

The right guarantee for everyone



Garantie-Urkunde
Unsere Mission gegen Elektroschrott:
Reparieren statt Wegwerfen.

WERTGARANTIE Komplettschutz
für elektrische Geräte

- Neue und gebrauchte Geräte
- Gewerbe- und Refurbished-Geräte
- Aktionsangebot: 3 Geräte schützen, nur für 2 bezahlen

WERTGARANTIE
Einfach. Gut. Geschützt.

WERTGARANTIE Schutzbrief Wasser
Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.
Nur 9,99 Euro im Monat!

WERTGARANTIE Schutzbrief Gas
Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.
Nur 5,99 Euro im Monat!

WERTGARANTIE Schutzbrief Elektro
Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.
Nur 5,99 Euro im Monat!

Schützen Sie jetzt Ihre Geräte.
Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.
Geräteschutz BASIS/KOMFORT 3/5
Elektronik:
Geräteschutz für 3 oder 5 Jahre

In jedem Fall gut geschützt.
Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.
WERTGARANTIE PLUS-Schutz
Elektronik:
Für Neugeräte bis 300 Euro
nur 3,50 Euro im Monat

WERTGARANTIE
Einfach. Gut. Geschützt.

WERTGARANTIE complete cover - Our best!

Complete cover - now with even more benefits and discounts

+++ JETZT NEU +++
Gewerbegeräte bis 2 Jahre nach Kauf abschließbar
Refurbished Smartphones ohne Wartezeit



- A guarantee for all electrical appliances
- Most powerful protection - for almost any damage that can happen
- Favourable, constant monthly premium - also payable quarterly, semi-annually or annually
- Discounted one-off payment possible for 2, 3 and 5 years
- For new, refurbished and used appliances
- For devices used privately, professionally and commercially
- Many possible combinations
- Promotional offer "Protect 3 pay 2"
- Free immediate cover (ideal with Click&Collect)

Our products for your customers

The complete cover offers protection for ...



Unsere Mission gegen Elektroschrott:
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten!

	Gesetzliche Gewährleistung	WERTGARANTIE Komplettschutz
Dauer	2 Jahre	unbegrenzt möglich
Materialfehler	✓	✓
Produktionsfehler	✓	✓
Konstruktionsfehler	✓	✓
Arbeitslohn, Ersatzteile, Fahrt- bzw. Versandkosten	✓	✓
Ersatzleistung bei Totalschaden	✓	✓
Unsachgemäße Handhabung		✓
Wasser-/Feuchtigkeitsschäden		✓
Überspannung/Elektronikschäden		✓
Verstopfung/Fremdkörper		✓
Fall-/Sturzschäden		✓
Display-/Panel-/Glaskeramik-Bruch		✓
Motor- und Lagerschäden		✓
Defekte an Heizelementen		✓
Originalzubehör im Hersteller-Lieferumfang		✓
Sofortschutz		✓
Verschleiß/Verkalkung		✓
Akkudefekte		✓
Datenrettung/-sicherung bei IT-Geräten		✓
Aufspielen von Betriebssystemen bei IT-Geräten		✓
TV-Geräte-Einstellarbeiten (ohne Erstinstallation)		✓
TV-Software-Updates		✓
Gebrauchtgeräte/Refurbished-Geräte		✓
Gewerbegeräte		✓
Premium-Option		
Diebstahlschutz		✓
Cyberschutz (Schutz vor Missbrauch und Betrug im Internet)		✓
Erstattung von Gesprächs- und Datengebühren durch SIM-Kartenmissbrauch		✓
Erstattung der Kosten für eine neue SIM-Karte		✓

Ihr Spezialist für Geräteschutz und Garantieversicherung für alles, was einen Akku oder Stecker hat.
Since 1963 | Made in Germany | wertgarantie.com




- ✓ Wear/calcification
- ✓ Battery defects
- ✓ Installing operating systems for IT devices
- ✓ **Immediate protection** (ideal with Click&Collect)
- ✓ Used devices / **refurbished devices**
- ✓ **Commercial appliances**

Premium option

- ✓ Theft protection
- ✓ Cyber protection (protection against misuse and fraud on the Internet)
- ✓ Reimbursement of call and data charges due to **SIM card misuse**
- ✓ Reimbursement of the costs for a **new SIM card**

All devices (except mobile phones)

+++ JETZT NEU +++
Gewerbegeräte bis 2 Jahre nach Kauf
abschließbar

Elektrische Geräte			
Gerätepreis	monatlicher Beitrag	rabattierter Einmalbeitrag	
		3 Jahre	5 Jahre
bis 300 €	3 €	90 € Sie sparen 18 €	140 € Sie sparen 40 €
bis 1.500 €	5 €	144 € Sie sparen 36 €	225 € Sie sparen 75 €
bis 10.000 €	8 €	229 € Sie sparen 59 €	375 € Sie sparen 105 €



* Appliances up to 24 months after date of purchase are considered new appliances

WERTGARANTIE complete protection

Mobile phones

Mobiltelefone		
Gerätepreis	monatlicher Beitrag	rabattierter Einmalbeitrag 2 Jahre
bis 300 €	5 €	90 € Sie sparen 30 €
bis 800 €	8 €	150 € Sie sparen 42 €
bis 2.500 €	11 €	200 € Sie sparen 64 €

+++ NOW NEW+ ++
Refurbished smartphones without waiting time



* Devices up to 12 months after the date of purchase are considered new devices Refurbished smartphones are considered used devices

WERTGARANTIE complete protection

Used and commercial appliances

Gerätepreis	monatlicher Beitrag	Mobiltelefone	Elektrische Geräte	
		rabattierter Einmalbeitrag	rabattierter Einmalbeitrag	
		2 Jahre	3 Jahre	5 Jahre
Gebrauchtgeräte und Gewerbegeräte bis 10.000 € sowie gebrauchte Mobiltelefone bis 2.500 €	8 €	150 € Sie sparen 42 €	229 € Sie sparen 59 €	375 € Sie sparen 105 €



* Devices up to 12 months after date of purchase are considered new devices Refurbished devices are considered used devices.

WERTGARANTIE complete protection

Premium option

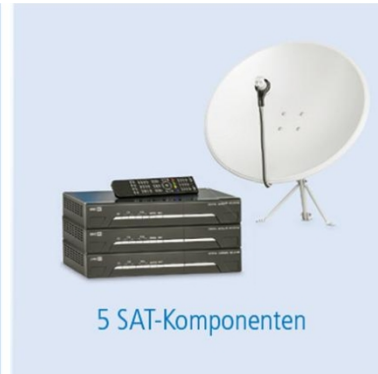
Gerätepreis	monatliche Prämie	Mobiltelefone	Elektrische Geräte	
		rabattierte Einmalprämie	rabattierte Einmalprämie	
		2 Jahre	3 Jahre	5 Jahre
Neugeräte* sowie neue Mobiltelefone bis 300 €	2,50 €	38 € Sie sparen 22 €	48 € Sie sparen 42 €	65 € Sie sparen 85 €
Neugeräte, Gebrauchtgeräte** und Gewerbe-geräte bis 10.000 € sowie Mobiltelefone bis 2.500 €		48 € Sie sparen 12 €	69 € Sie sparen 21 €	115 € Sie sparen 35 €

- ✓ Theft protection
- ✓ Cyber protection (protection against misuse and fraud on the Internet)
- ✓ Reimbursement of call and data charges due to **SIM card misuse**
- ✓ **Reimbursement of** the costs for a new SIM card






Device combinations in WERTGARANTIE complete protection

... no matter how old, no matter where purchased - count as **1 device subject to contributions!**



Device combinations in WERTGARANTIE complete protection

... no matter how old, no matter where purchased - count as 1 device subject to contributions! And the **3rd device is free of charge!**

Device 1		Device 2		Device 3
	+		+	
Smartphone, new		Washing machine, 4 years old		Notebook, 14 months old
Unsubsidised device price: 600 €		Device price: approx. 500 €		Device price: 700 €
8€ Contribution		8€ Contribution		5€ Contribution



= 3 devices for a
monthly fee of 0 €
5.33 per device

Potential and opportunities

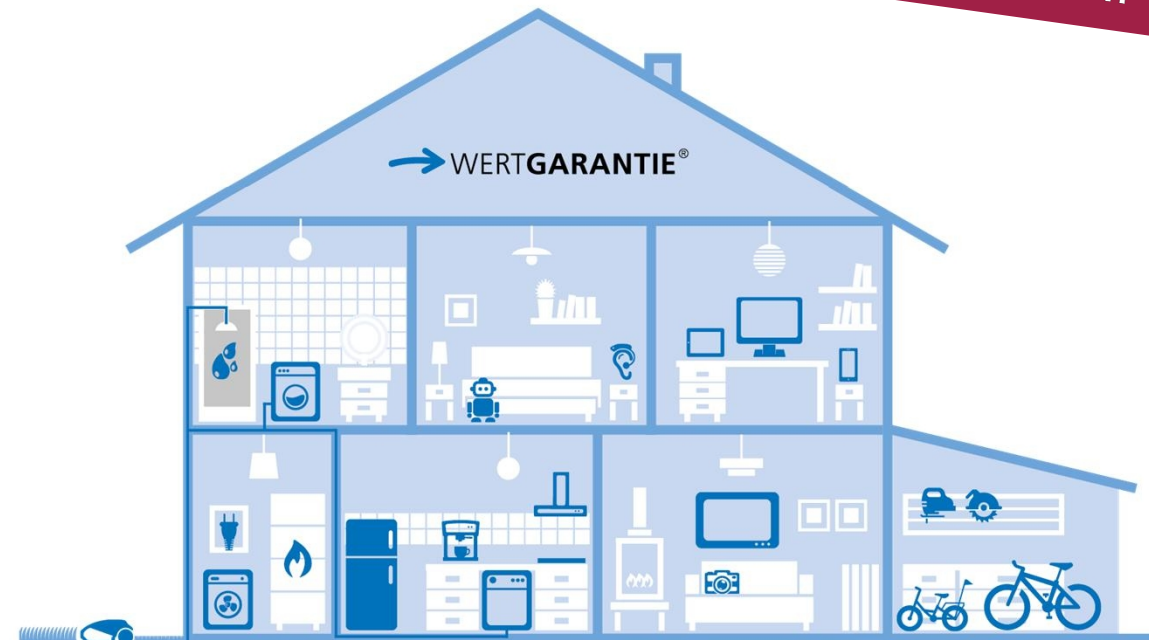
Huge potential for used appliances

On average, there are 50 electrical appliances in households. With 40.5 million households in Germany, this represents a potential of over 2 billion appliances, very few of which are currently equipped with an additional guarantee.

Which electrical appliances are present in the households?

✓ Telephone	100,0 %
✓ Fridge/freezer	99,9 %
✓ TV	97,8 %
✓ Washing machine	96,4 %
✓ PC	90,0 %
✓ Photo	81,9 %
✓ Coffee machine	84,7 %
✓ Printers	76,9 %
✓ Dishwasher	71,5 %
✓ Laptop/notebook	70,8 %

All das kann mit dem
WERTGARANTIE Komplettschutz
geschützt werden



Used appliances ...

... no matter how old, no matter where bought, no matter what make

Das kann nur der
WERTGARANTIE Komplettschutz!

Gebrauchtgeräte schützen.
Unsere Mission gegen Elektroschrott:
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

10 YEARS SINCE 1943 Made in Germany



Elektroschrott vermeiden durch Geräteschutz:
Mehr erfahren Sie auf reparieren-statt-wegwerfen.de

Ihr Spezialist für Geräteschutz und Garantieversicherung
für alles, was einen Akku oder Stecker hat.
wertgarantie.com

 WERTGARANTIE®
Einfach. Gut. Geschützt.

Gebrauchtgeräte schützen.
Unsere Mission gegen Elektroschrott:
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

10 YEARS SINCE 1943 Made in Germany



Elektroschrott vermeiden durch Geräteschutz:
Mehr erfahren Sie auf reparieren-statt-wegwerfen.de

Ihr Spezialist für Geräteschutz und Garantieversicherung
für alles, was einen Akku oder Stecker hat.
wertgarantie.com

 WERTGARANTIE®
Einfach. Gut. Geschützt.

Gebrauchtgeräte schützen.
Unsere Mission gegen Elektroschrott:
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

10 YEARS SINCE 1943 Made in Germany



Elektroschrott vermeiden durch Geräteschutz:
Mehr erfahren Sie auf reparieren-statt-wegwerfen.de

Ihr Spezialist für Geräteschutz und Garantieversicherung
für alles, was einen Akku oder Stecker hat.
wertgarantie.com

 WERTGARANTIE®
Einfach. Gut. Geschützt.

Gebrauchtgeräte schützen.
Unsere Mission gegen Elektroschrott:
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

10 YEARS SINCE 1943 Made in Germany



Elektroschrott vermeiden durch Geräteschutz:
Mehr erfahren Sie auf reparieren-statt-wegwerfen.de

Ihr Spezialist für Geräteschutz und Garantieversicherung
für alles, was einen Akku oder Stecker hat.
wertgarantie.com


 WERTGARANTIE®
Einfach. Gut. Geschützt.

WERTGARANTIE complete protection

Commission overview


WERTGARANTIE complete protection	Commission in EUR
Consumer electronics	30.00€ (up to 300€ VKP) 50.00€ (up to 10,000€ VKP)
Domestic appliance technology	30.00€ (up to 300€ VKP) 50.00€ (up to 10,000€ VKP)
Communication technology	30.00€ (up to 300€ VKP) 50.00€ (up to 10,000€ VKP)
Notebook/PC	30.00€ (up to 300€ VKP) 50.00€ (up to 10,000€ VKP)
Mobile phones/smartphones	30,00 €
Theft protection	20,00 €

Plus VIP scale




Garantie-Urkunde

Unsere Mission gegen Elektroschrott:
Reparieren statt Wegwerfen.



WERTGARANTIE Komplettschutz für elektrische Geräte

- Neue und gebrauchte Geräte
- Gewerbe- und Refurbished-Geräte
- Aktionsangebot: 3 Geräte schützen, nur für 2 bezahlen

 WERTGARANTIE®
Einfach. Gut. Geschützt.

Earnings opportunities through guaranteed marketing

WERTGARANTIE complete protection

Sale of a digital camera

Selling price (gross) 399,00 €

Trade margin without device protection **8,00 %**

Gross profit without device protection 26,82 €

Commission complete protection 50,00 €

Trade margin with device protection **22,91 %**

Gross profit with device protection **76,82 €**



Device protection from WERTGARANTIE

BASIS 3 / COMFORT 3|5 / COMFORT 75 3|5

Device protection
BASIS
3 years

KOMFORT 75
appliance
protection
3 | 5 years

KOMFORT
appliance protection
3 | 5 years



Geräteschutz BASIS

Gewährleistungs-Verlängerung

Nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung weitere 36 Monate Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler.

- Übernahme der Reparaturkosten bei Gerädefekt
- Erstattung des Gerätezeitwertes bei Totalschaden

Geräteschutz KOMFORT 3|5

Gewährleistungs-Verlängerung

Nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler

- für weitere 12 Monate im Geräteschutz KOMFORT 3
- für weitere 36 Monate im Geräteschutz KOMFORT 5
- Übernahme der Reparaturkosten bei Gerädefekt
- Ersatzgerät gleicher Art und Güte

Schutz bei Defekten durch:

- unsachgemäße Handhabung
- Fall-/Sturzschäden
- Wasser-/Feuchtigkeitsschäden
- Elektronikschäden
- Implosion/Explosion
- Blitzschlag

Zusätzlich bis zu 300 Euro Ersatzleistung bei:

- Raub/Einbruchdiebstahl
- versengter oder zerrissener Kleidung durch Gerädefekt
- verdorbenem Gefriergut durch Gerädefekt
- Folgeschäden an Einrichtungsgegenständen durch TV-Gerädefekt

The **BASIS** appliance protection from WERTGARANTIE

At a glance

- Warranty extension to 5 years
- Assumption of repair costs for Material, production and design defects
- In the event of a total loss, repayment of the current value of the defective appliance
- Conclusion up to 24 months after device purchase by payment of a "one-off amount"
- For private and professional use
- Worldwide protection
- For all devices (except mobile phones) up to a purchase price of 10,000 euros



SINCE 1983
Made in Germany

Schützen Sie jetzt Ihre Geräte.

Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

Geräteschutz BASIS/KOMFORT 3|5 für Elektronik

- Geräteschutz für 3 oder 5 Jahre

 WERTGARANTIE®
Einfach, Gut, Geschützt.

The KOMFORT 3|5 appliance protection from WERTGARANTIE

At a glance

- 3 or 5 years device protection
- Full coverage of repair costs in the event of defects (incl. drop and fall damage, operating errors, water damage, electronic damage, etc.)
- Cover for accessories included in the scope of delivery (e.g. charger, controller, etc.)
- In the event of total loss Handover of an appliance "of the same kind and quality"
- Conclusion up to 24 months after device purchase by payment of a "one-off amount"
- For private and professional use
- Worldwide protection
- For all devices (except mobile phones) up to a purchase price of 10,000 euros

3 und 5 Jahre
Laufzeit möglich!



Schützen Sie jetzt Ihre Geräte.

Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

Geräteschutz BASIS/KOMFORT 3|5 für Elektronik

- Geräteschutz für 3 oder 5 Jahre

→ WERTGARANTIE®
Einfach, Gut, Geschützt.

Earnings opportunities through guaranteed marketing

KOMFORT 3-year appliance protection from WERTGARANTIE

Sale of a digital camera

Selling price (gross) 139,00 €

Trade margin without device protection **6,00 %**



Gross profit without device protection 7,01 €



Prov. device protection KOMFORT 3 years 10,00 €

Trade margin with device protection **11,56 %**



Gross profit with device protection **17,00 €**



Earnings opportunities through guaranteed marketing

KOMFORT 5-year appliance protection from WERTGARANTIE

Sale of a tablet

Selling price (gross)	299,00 €
-----------------------	----------

Trade margin without device protection	3,00 %
--	---------------



Gross profit without device protection	7,54 €
--	--------



Prov. device protection KOMFORT 5 years	35,00 €
---	---------

Trade margin with device protection	16,02 %
-------------------------------------	--------------------



Gross profit with device protection	42,53 €
-------------------------------------	----------------



Device protection 2021 BASIC and COMFORT

Commission and sales price overview

Price levels	Base		Comfort 3		Comfort 5	
Device price up to	Selling price	Commission	Selling price	Commission	Selling price	Commission
up to 200 €	19,90 €	10,00 €	29,90 €	10,00 €	59,90 €	20,00 €
up to 300 €	29,90 €	15,00 €	39,90 €	15,00 €	79,90 €	35,00 €
up to 400 €	39,90 €	20,00 €	49,90 €	15,00 €	99,90 €	45,00 €
up to 500 €	49,90 €	25,00 €	59,90 €	20,00 €	119,90 €	55,00 €
up to 700 €	69,90 €	30,00 €	79,90 €	25,00 €	139,90 €	55,00 €
up to 1,000 €	99,90 €	35,00 €	109,90 €	25,00 €	159,90 €	55,00 €
up to 1,300 €	119,90 €	35,00 €	129,90 €	30,00 €	179,90 €	55,00 €
up to 1,500 €	129,90 €	35,00 €	139,90 €	35,00 €	199,90 €	60,00 €
up to 2,000 €	149,90 €	35,00 €	169,90 €	40,00 €	239,90 €	60,00 €
up to 3,000 €	179,90 €	35,00 €	189,90 €	40,00 €	299,90 €	60,00 €
up to 3,500 €	199,90 €	35,00 €	229,90 €	45,00 €	349,90 €	60,00 €
up to 5,000 €	249,90 €	40,00 €	259,90 €	45,00 €	419,90 €	60,00 €
up to 7,500 €	279,90 €	40,00 €	349,90 €	45,00 €	529,90 €	65,00 €
up to 10,000 €	299,90 €	40,00 €	399,90 €	45,00 €	649,90 €	65,00 €



Schützen Sie jetzt Ihre Geräte.

Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.



Geräteschutz BASIS/KOMFORT 3|5
für Elektronik

- Geräteschutz für 3 oder 5 Jahre

 WERTGARANTIE®
Einfach. Gut. Geschützt.

The KOMFORT 75 3|5 appliance protection from WERTGARANTIE

At a glance

- 3 or 5 years device protection
- Full coverage of repair costs in the event of defects (incl. drop and fall damage, operating errors, water damage, electronic damage, etc.)
- Cover for accessories included in the scope of delivery (e.g. charger, controller, etc.)
- In the event of total loss Handover of an appliance "of the same kind and quality"
- Conclusion up to 12 months after device purchase by payment of a "one-off amount"
- For private and professional use
- Worldwide protection
- For all devices (except mobile phones) up to a purchase price of 10,000 €



Geräteschutz
KOMFORT 75 3|5
von WERTGARANTIE

1943 SINCE
Made in Germany

Schutz für Ihre Technik: Geräteschutz KOMFORT 75 3|5

Wählen Sie das passende Technik-Schutzpaket zu einem einmaligen geringen Beitrag!

Mit 25 % Selbstbehalt der Schadenssumme
(Nur bei Fall-, Bruch- und Wasserschäden)

The KOMFORT 75 3|5 appliance protection from WERTGARANTIE

Commission and sales price overview

DEVICE PROTECTION COMFORT 3 years		
Price levels Device price up to	Selling price	Commission
300,00 €	39,99 €	13,00 €
500,00 €	59,99 €	20,00 €
700,00 €	69,99 €	23,00 €
1.000,00 €	79,99 €	27,00 €
1.500,00 €	99,99 €	33,00 €
2.000,00 €	139,99 €	44,00 €
3.000,00 €	159,99 €	54,00 €
4.000,00 €	199,99 €	60,00 €
5.000,00 €	229,99 €	77,00 €
7.500,00 €	269,99 €	90,00 €
10.000,00 €	299,99 €	100,00 €

DEVICE PROTECTION COMFORT 5 years		
Price levels Device price up to	Selling price	Commission
300,00 €	59,99 €	20,00 €
500,00 €	69,99 €	23,00 €
700,00 €	89,99 €	30,00 €
1.000,00 €	99,99 €	33,00 €
1.500,00 €	139,99 €	47,00 €
2.000,00 €	179,99 €	57,00 €
3.000,00 €	199,99 €	67,00 €
4.000,00 €	249,99 €	80,00 €
5.000,00 €	299,99 €	100,00 €
7.500,00 €	349,99 €	117,00 €
10.000,00 €	399,99 €	127,00 €

Earnings opportunities through guaranteed marketing

KOMFORT 75 3-year appliance protection from WERTGARANTIE

Sale of a digital camera

Selling price (gross) 139,00 €

Trade margin without device protection **6,00 %**



Gross profit without device protection 7,01 €



Prov. device protection KOMFORT 3 years 13,00 €

Trade margin with device protection **17,13 %**



Gross profit with device protection 20,01 €

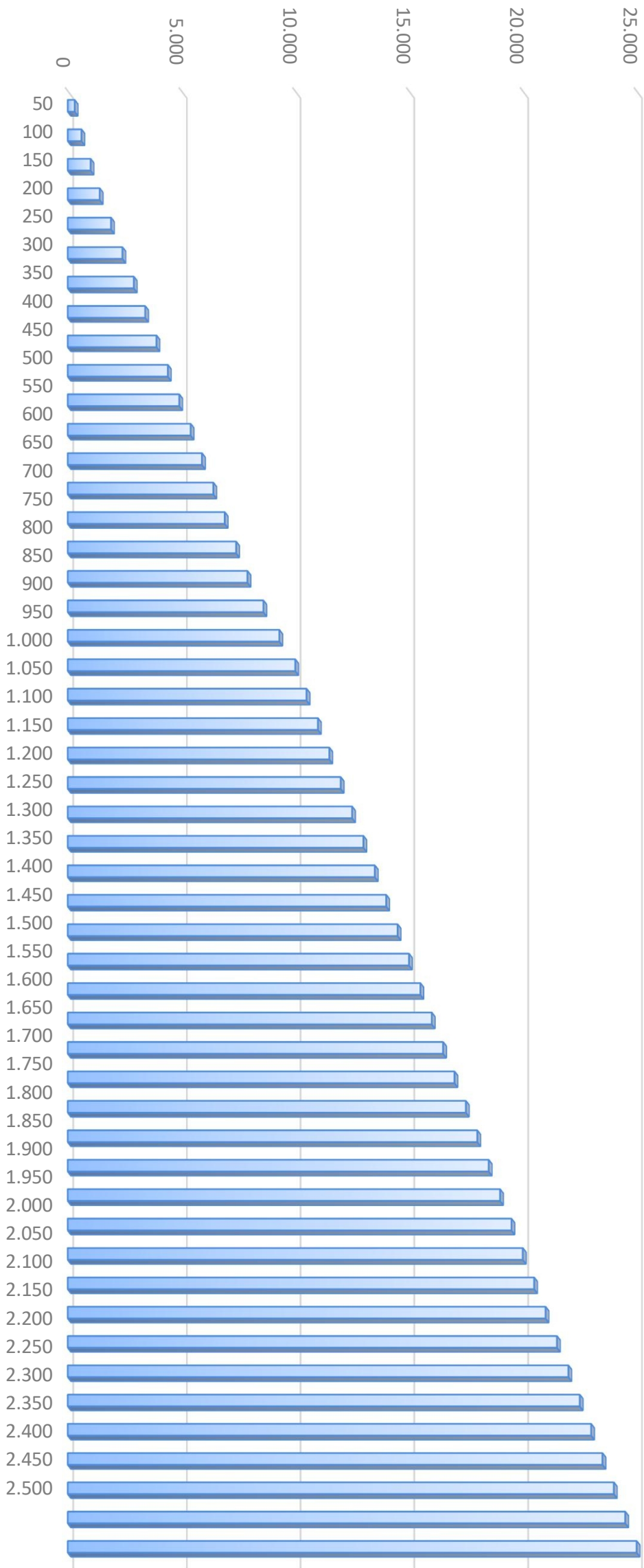


The WERTGARANTIE partner concept

The WERTGARANTIE VIP bonus scale 2023

For even more returns

Up to 25,000 euros per location



The WERTGARANTIE VIP bonus scale 2023

Points system

- A complete mobile phone or smartphone protection contract as well as the premium option in the complete protection counts as half a WERTGARANTIE point for the bonus.
- All other complete cover contracts count as one whole point.
- The brokerage of a complete protection contract for a so-called SME appliance (exclusive appliances for the BSH SME Circle), brokered by members of the BSH SME Circle, counts for two points.
- The bonus remuneration earned is paid out at the beginning of the following year.
- The bonus scale is valid for the year 2023 and is redefined annually/valid for one calendar year in each case.

Use at the point of sale

Large selection in our WERTGARANTIE shop



WERTGARANTIE SHOP

Versatile advertising and work tools for your PoS

Available free of charge at any time



- Find out how to place and use advertising and work equipment correctly in the short product descriptions.
- Receive valuable tips on which articles you can use to make your sales area even more attractive and always stay up to date.



Entdecken Sie mehr
Werbe- und
Arbeitsmittel im
WERTGARANTIE
Shop!

Customised advertising material

Examples of our partners



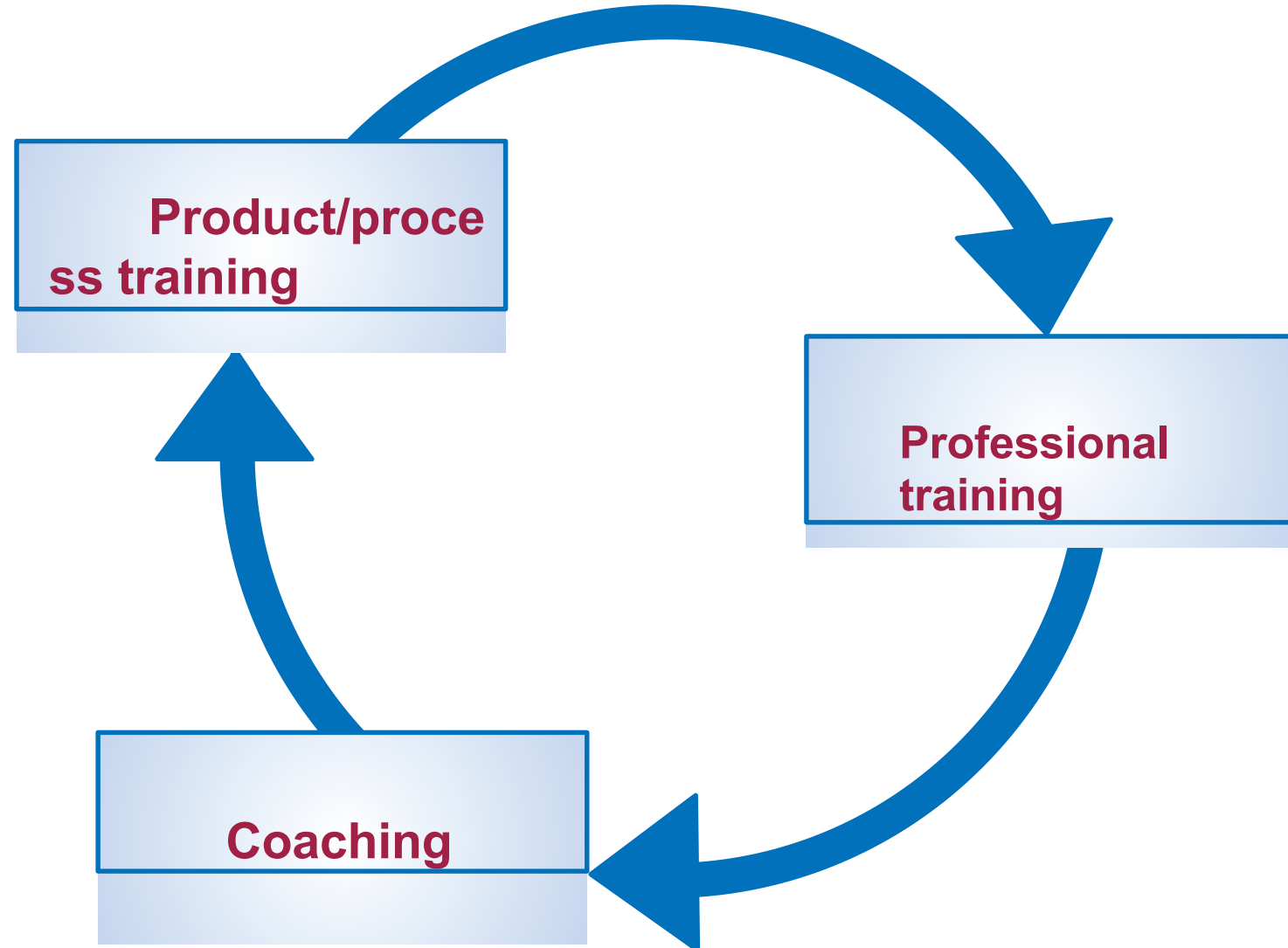
The WERTGARANTIE

Training concept at a glance



The WERTGARANTIE training concept

Product training, professional training and coaching go hand in hand





The WERTGARANTIE professional training programme

For your sales success

Vor-Ort und Online
möglich!

Profi Tour



Coaching and support from trainers as well as continuous expansion and deepening of knowledge at the WERTGARANTIE Academy.

The WERTGARANTIE professional tour

3 days of island feeling for the training graduates

Profi Tour



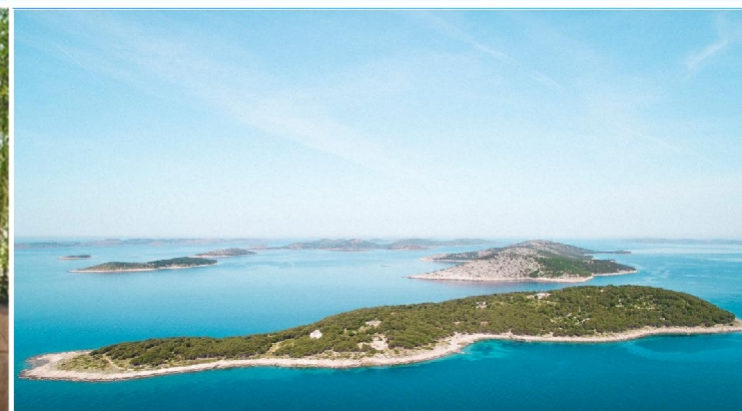
4000
Sterne bei Nacht



540
Minuten Sonne an einem Sommertag



1
Insel & Du



The WERTGARANTIE Academy

Simply good online training courses



WERTGARANTIE AKADEMIE

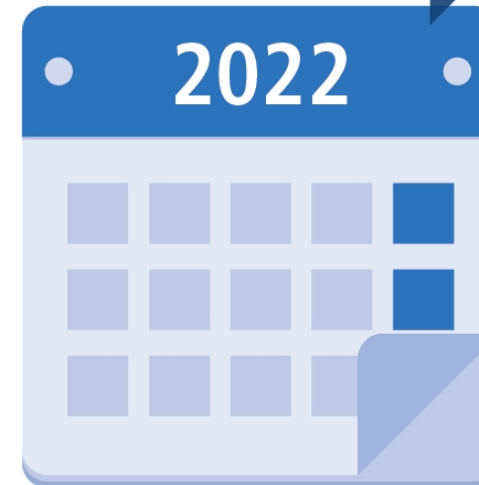
www.wertgarantie-akademie.com

Our training programme at the WERTGARANTIE Academy

New, free training courses and workshops every day

- Product training
- Newcomer training courses
- Sales training
- Coachings
- Handling and service processes

**Online-Veranstaltungen ab sofort
ganz bequem in der WERTGARANTIE
Akademie buchen!**



www.wertgarantie-akademie.com

WERTGARANTIE Academy

Simply good online training courses

Qualification and further training are essential in retail. Train your skills and expand your knowledge **at any time** and from **anywhere**.

- ✓ Product training on products and handling processes
- ✓ Increase in knowledge and completion rate
- ✓ "Hall of fame" view of certificates already acquired
- ✓ Possibility of booking online seminars
- ✓ Possibility to participate in online seminars or online coaching sessions
- ✓ Automatic course enrolment in post-coaching units if the active partner has taken part in professional training
- ✓ Insight into the professional training qualification period

Academy access is required to take part in the professional training programme and a product training course must be completed at the start.



< 15.000

Active users

> 40.000

Course completions



Dealer and workshop search



Participation via the retailer portal

- Log in at partner.wertgarantie.de
- Click on "Your service offer" at the bottom left of the homepage
- The input option is available there (questionnaire).

Nicht vergessen!
So werden Sie von potentiellen
Neu-Kunden gefunden!



The screenshot shows the homepage of the Wertgarantie Partner Portal. At the top left, it says "Einfach. Gut. Geschützt." Below this is a sidebar menu with options: "Online-Anträge", "Aktivpartner", "Fachhändler" (highlighted in red), "Prod. Übersicht", "Provisionen FH", "AKP Prod. Jahr", "AKP Prod. Monat", "AKP Prod. Sortim.", "Ihr Service-Angebot", "AKP Verwaltung", and "Ihre Daten". To the right of the sidebar are buttons for "Meine Daten", "Kunden-suche", "Info & Service", and "Log-Out". The main content area features a large blue header "Ihre Services in der Händler- und Werkstattsuche!" with a map graphic showing location pins. To the right of this header is a section titled "Ihr Auftritt in der Händler- und Werkstattsuche" with text explaining the benefits of participating and a link to a video. Below this is a button labeled "Zur Administration". At the bottom of the page, there is a footer with links for "Kontakt", "WERTGARANTIE Shop", "Datenschutzerklärung", and "Impressum", and the Wertgarantie logo on the right.

Your advantages with WERTGARANTIE

at a glance

- Fulfilment of customer expectations for service and warranty
- Significant increase in operating income (sales, gross profit, service return)
- "Everything from a single source" (all-round protection for the household)
- Simple processing, no hotline, no waiting times
- Fast processing (8-hour service)
- Highly effective customer loyalty through increasing new purchase participation
- Unique service portfolio, e.g. "3 for 2", combination options, etc.
- Additional opportunities through protection for used devices, no matter how old
- Individual support and training on site
- Multi-stage training concept for sales and service staff
- Technical integration options for online marketing
- Optimised and fast service processing thanks to routing tools and local repair partners

100 %
Service, Qualität und
Kompetenz

Already signed a WERTGARANTIE contract
Vertrag gemacht?

