



WORTMANN

TELECOM GMBH

WERTGARANTIE im Überblick

Member of  WERTGARANTIE®
Group



Kunden-
zufriedenheit
- Kundenbetreuung

www.tuv.com
ID 9105052129

 **WERTGARANTIE®**
Einfach. Gut. Geschützt.

WERTGARANTIE Group

Werte mit Herkunft

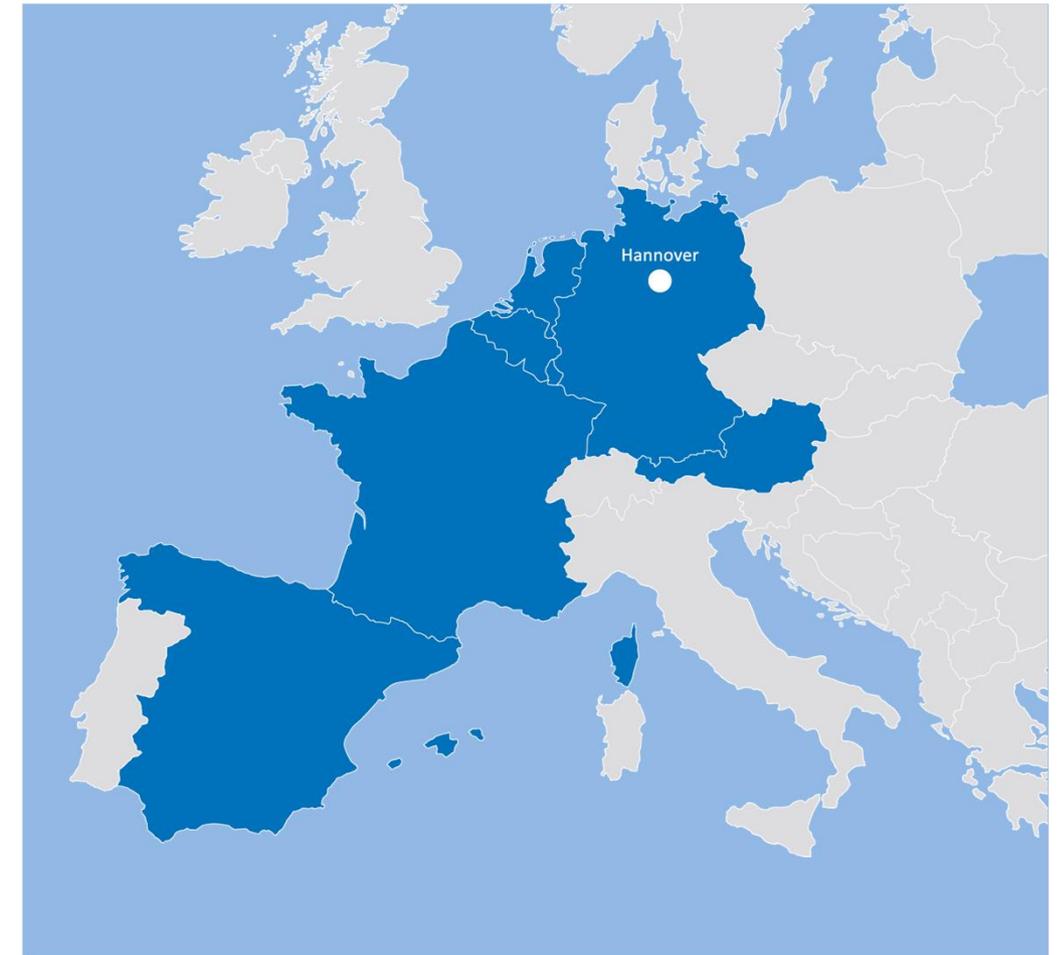
**Nah am Kunden. Nah am Handel.
Erfolgreich seit 1963.**

WERTGARANTIE ist Deutschlands Fachhandelspartner Nr. 1 bei Garantie-Dienstleistungen für Konsumelektronik, Haushaltsgeräte und Fahrräder.

Mit unserer einzigartigen Rundum-Versicherung haften wir schon seit 1963 auch für Schäden, die weit über die Herstellergarantie hinaus gehen. Bei neuen und gebrauchten Geräten.

Ein Modell, das überzeugt: Heute profitieren mehr als 7 Millionen Kunden in der Unternehmensgruppe von unseren umfassenden und maßgeschneiderten Lösungen – und sind mehr als zufrieden mit unserer Arbeit.

Denn „Einfach. Gut. Geschützt.“ ist unser Leitmotiv.



Das ist WERTGARANTIE

Im Überblick

60 Jahre Erfahrung

Über
1.000 Mitarbeiter in
der Unternehmens-
gruppe

Rund 7.100
aktive Partner

Mehr als **3.500**
Schäden pro Tag

Erreichbarkeit **24/7**



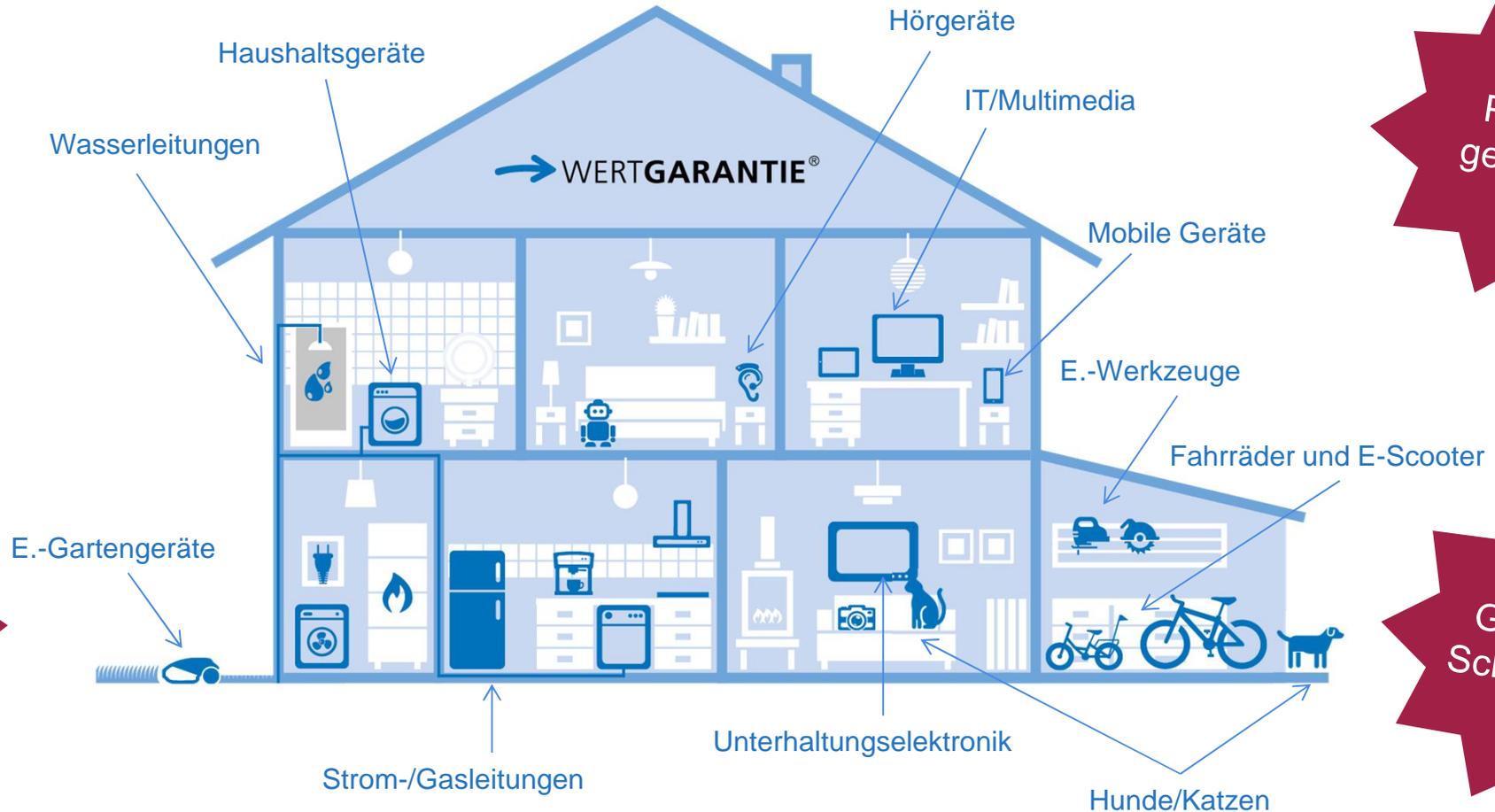
Aktiv in 7 Ländern:
Deutschland,
Österreich, Belgien,
Luxemburg,
Niederlande,
Frankreich und
Spanien

Mit WERTGARANTIE rundum geschützt

Technische Geräte – Strom-/Gas-/Wasserleitungen – Fahrräder – E-Scooter – Haustiere – Hörgeräte

Garantie-
verlängerungen

Garantie-
erweiterungen



Projekt-
geschäfte

Gebäude-
Schutzbriefe

Ihre WERTGARANTIE Ansprechpartner

Team Nord-West (PLZ: 26-34, 37-38, 48-49) Regionalverkaufsleiter



Mirco Lünsmann
Tel: 0173 2915816
m.luensmann@wertgarantie.com

Gebietsleiter



Tim Faber



Steven Golz



Christopher Göllner



Alina Ramcilovic



Jeffrey Stawowski

Team West (PLZ: 35, 40-47, 50-54, 56-59) Regionalverkaufsleiter



Markus Arndt
Tel: 0162 1078941
m.arndt@wertgarantie.com

Gebietsleiter



Jörg Wagner



Lucas Arndt



Ferhat Avci



Giuseppe Corso



Anton Johann

Team Süd-West (PLZ: 55, 60-79, 88-89) Regionalverkaufsleiter



Manuel Zinkler
Tel: 0162 1078972
m.zinkler@wertgarantie.com

Gebietsleiter



Markus Baumann



Orhan Akbiyik



Matthias Baumann



Marco Spirk



Christian Winkler



Geschäftsführer
Thilo Dröge
Tel: 0174 9129032
t.droege@wertgarantie.com



Leitung Außendienst
Maurice Jöhler
Tel: 0162 1078931
m.joehler@wertgarantie.com



Team Nord-Ost (PLZ: 01-06, 09-25, 39) Regionalverkaufsleiter



Enrico Künnemann
Tel: 0174 2398131
e.kuennemann@wertgarantie.com

Gebietsleiter



Axel Marquardt



Thorsten Siebert



André Tümmers

Team Süd-Ost (PLZ: 07-08, 36, 80-87, 90-99) Regionalverkaufsleiter



Stefan Oldenburg
Tel: 0162 1079958
s.oldenburg@wertgarantie.com

Gebietsleiter



Stefanos Kouroupis



Stefan Baumann



Ante Padjen

Partnerübersicht

Vertriebspartner Deutschland (Auszug)



WERTGARANTIE, weil es das Beste ist ...

für den Kunden



- ✓ Sicherheit vor Reparaturkosten
- ✓ Schnelle Abwicklung im Schadenfall
- ✓ Individuelle Kombinationsmöglichkeiten
- ✓ Bekannte und vertraute Ansprechpartner

für's Unternehmen



- ✓ Ertragssteigerung und Spannungsicherung
- ✓ Hohe Kundenbindung
- ✓ Schnelle Begleichung von Rechnungen
- ✓ Deutlich weniger Kulanz- und Servicekosten
- ✓ Sicheres Neugeschäft in der Zukunft

für den Mitarbeiter



- ✓ Einfach in der Ansprache
- ✓ Viel weniger Stress mit unzufriedenen Kunden
- ✓ Wichtige Gehaltskomponente
- ✓ Höhere Beratungsqualität
- ✓ Wertvoller Beitrag zur Existenzsicherung

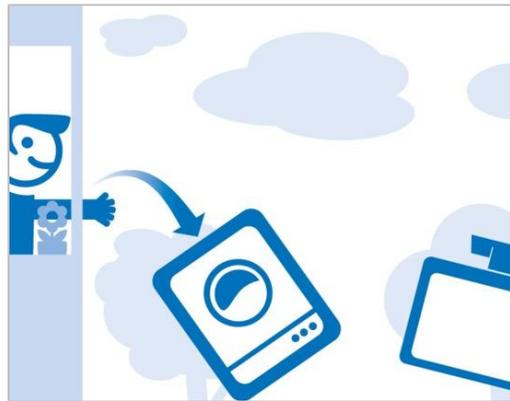
für die Umwelt



- ✓ Verlängerung der Geräte-Nutzungsdauer
- ✓ Reduzierung von Elektroschrott
- ✓ Sorgsamer Umgang mit Rohstoffen
- ✓ Schonung des Klimas

Der Kunde bleibt im Fachhandel

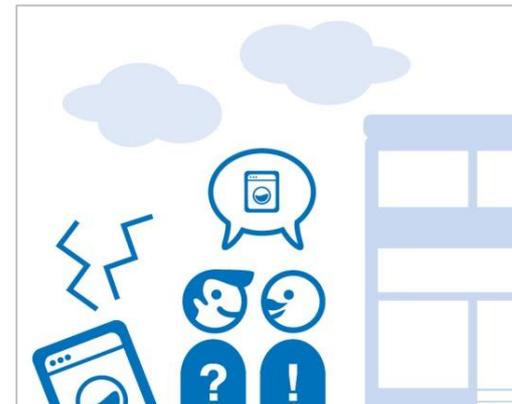
Das Beste Kundenbindungsinstrument der Branche



Egal, was in Zukunft mit dem Gerät passiert ...



Der Kunde wendet sich im Schadenfall an seinen Fachhändler.



Der Fachhändler klärt die Abwicklung mit WERTGARANTIE und repariert bzw. tauscht aus.

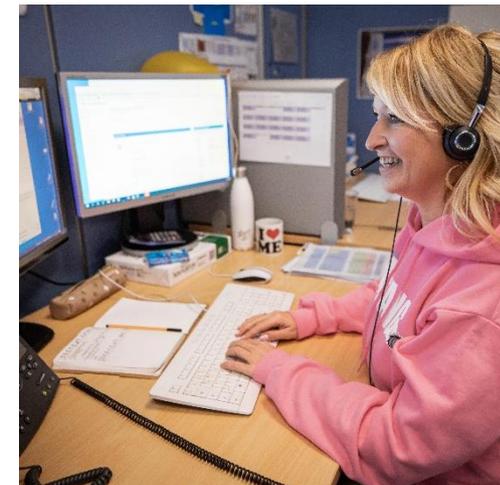
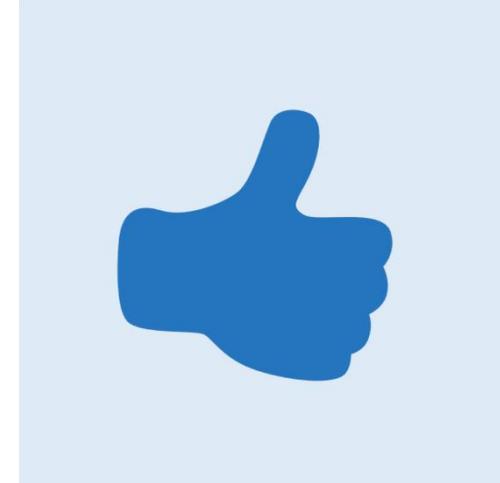


Die Abrechnung erfolgt zwischen Fachhändler und WERTGARANTIE – und der Kunde ist glücklich!

Service ist unsere Stärke

Darauf können Sie sich verlassen:

- Über 140 Mitarbeiter stehen unseren Partnern und Kunden in den Service-Teams zur Verfügung
- Mehr als 1.200.000 Anrufe jährlich
- Über 800.000 Schadenzahlungen jährlich
- Keine Wartezeiten, sofort ein persönlicher Kontakt an 7 Tagen in der Woche – 24 Stunden täglich
- Antragserfassung, Beratung, Schadenregulierung und Honorarzahlungen im 8-Stunden-Service



TÜV-geprüfte Kundenzufriedenheit

Januar 2022

Wieder Bestnoten in der Kundenzufriedenheit

Im Fokus der Kundenbefragung standen insbesondere

- die **Kompetenz**
- das **Engagement** und die **Freundlichkeit** der Mitarbeiter
- die **Gesamtzufriedenheit** mit den Serviceleistungen des Unternehmens.
- **Gesamtnote 1,48**

Die Befragung fand in Deutschland statt:

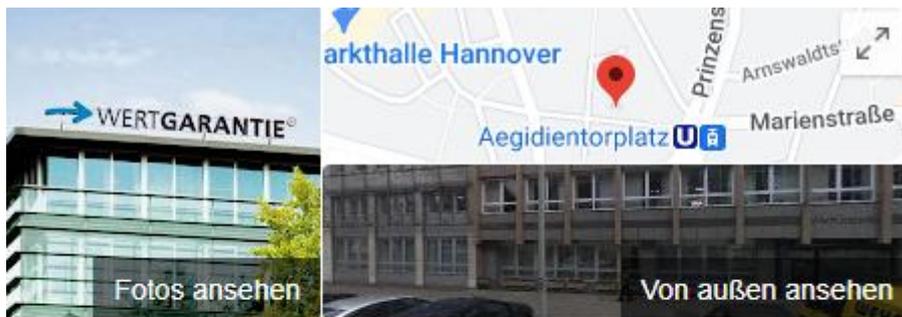
Insgesamt sind **97%** der Befragten mit dem Kundenservice „**sehr zufrieden**“ bzw. „**zufrieden**“.

99 % der Befragten würden WERTGARANTIE „**bestimmt**“ oder „**wahrscheinlich**“ weiterempfehlen.



WERTGARANTIE im Test

Google-Bewertungen



WERTGARANTIE SE



Website

Wegbeschreibung

Speichern

4,5 ★★★★★ 4.960 Google-Rezensionen ⓘ

Versicherungsgesellschaft in Hannover, Niedersachsen

M **Miriam Rüsçh**
6 Rezensionen · 1 Foto
★★★★★ vor 3 Monaten

Liebes Wertgarantie Team,

gerade eben kam die Info rein, das mein zum 3. ten MAL eingesendetes Gerät repariert wurde, und auf dem weg zu mir ist??!!

Ich freue mich so RIESIG. Wertgarantie ist für mich die beste Versicherung und werde ich (fall sich nicht rausgeschmissen werde :) ein leben lang treu bleiben. Und all meinen Freunden und Familienmitgliedern weiterempfehlen werde--1000 Dank

B **Brittney Bauer**
6 Rezensionen · 4 Fotos

★★★★★ vor 5 Tagen **NEU**

Ich bin immer sehr zufrieden mit dem telefonischen/Email Kontakt. Bei Fragen oder Terminabsprachen wird einem immer sofort geholfen.

Jeder mit dem ich gesprochen habe war sehr nett und hilfsbereit!

C **Christiane Heil**
4 Rezensionen

★★★★★ vor 2 Tagen **NEU**

Schnell und unbürokratisch!



Vladimir Hubert
2 Rezensionen · 4 Fotos

★★★★★ vor einem Monat

Wir sind bereits seit mehreren Jahren Kunde bei Wertgarantie und haben mindestens 6 Geräte hier versichert und wir sind sehr zufrieden. Der Kundenservice ist sehr gut organisiert. Die Schadenmeldungen werden unverzüglich innerhalb weniger Tage bearbeitet. Die Reparatur erfolgt innerhalb weniger Tage. Und wenn das Gerät ausgetauscht werden muss, wird immer ein fairer Betrag für den Neukauf zur Verfügung gestellt bzw. erstattet.

G **Georg Kandsperger**
26 Rezensionen · 1 Foto

★★★★★ vor 2 Wochen **NEU**

Problemlose Kommunikation nach Schadensfall. Hilfe sofort und ohne viel Tam Tam. Abrechnung übernommen ohne Rückfragen oder Ausflüchte. Lediglich auf Wunsch, zusätzliches Angebot. Dieses ohne Druck oder "Nerven" ausgestellt und problemlos durchgeführt. Selten bei Versicherungen, aber offensichtlich doch möglich.

T **Thorsten Muh**
2 Rezensionen

★★★★★ vor 2 Monaten

Bisher (leider) schon 2 Schadensfälle mit meinen Handys. Extrem schneller Service, schnelle Entscheidung, unkompliziert und was mir persönlich fast am besten gefällt, man wird über jede neue Entwicklung informiert

K **Klaus-Peter Uib**
2 Rezensionen

★★★★★ vor einem Monat

Was soll ich sagen, außer gut, gern und günstig!

Nein besser noch, ... sehr gut, sehr gern und sehr günstig!

Den Service von Wertgarantie SE habe ich für meinen Kaffevollautomat bisher mehrfach beansprucht und war immer bestens zufrieden. Somit uneingeschränkt empfehlenswert!!!

MfG

WERTGARANTIE ist Testsieger!



Kunden-zufriedenheit
- Kundenbetreuung

www.tuv.com
ID 9105052129

ID 9105052129
WWW.TUV.COM



Unsere Mission gegen Elektroschrott:

Reparieren statt
Wegwerfen.

Geräteschutz ist eine Lösung

Im Falle eines Defekts entscheiden sich 78 % gegen eine Reparatur ihrer Elektrogeräte.



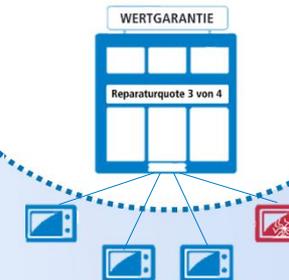
Reparaturkosten zu hoch

Ein Drittel der Befragten empfinden Reparaturkosten grundsätzlich als zu hoch.



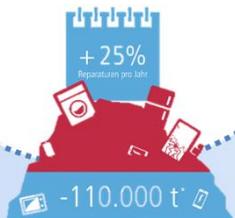
Reparatur hat Potenzial

Unsere Reparaturquote lag 2020 bei 75 %. Das heißt: WERTGARANTIE konnte in 3 von 4 Fällen einen Schaden durch Reparatur regulieren.



Jede Reparatur zählt

Machen Sie mit: Steigern wir die Reparaturhäufigkeit um 25 %, können wir jedes Jahr rund 110.000 t* Schrott sparen.



Unsere Mission gegen Elektroschrott:

Reparieren statt Wegwerfen.



Zeit zu handeln

Alle 50 Minuten erzeugen wir allein in Deutschland 42 t* Elektroschrott – Also so viel wie ein Mittelstreckenflugzeug im leeren Zustand wiegt.



Unsere Mission gegen Elektroschrott:
Reparieren statt Wegwerfen.

Ab 3 Euro im Monat, Ihr Beitrag
zur Vermeidung von Elektroschrott!



Unsere Produkte für Ihre Kunden

Für jeden die passende Garantie

Garantie-Urkunde
Unsere Mission gegen Elektroschrott:
Reparieren statt Wegwerfen.

WERTGARANTIE Komplettschutz
für elektrische Geräte

- Neue und gebrauchte Geräte
- Gewerbe- und Refurbished-Geräte
- Aktionsangebot: 3 Geräte schützen, nur für 2 bezahlen

WERTGARANTIE
Einfach. Gut. Geschützt.

Voll abgedreht?
Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

WERTGARANTIE Schutzbrief Wasser
Nur 9,99 Euro im Monat!

WERTGARANTIE
Einfach. Gut. Geschützt.

Auf Sparflamme?
Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

WERTGARANTIE Schutzbrief Gas
Nur 5,99 Euro im Monat!

WERTGARANTIE
Einfach. Gut. Geschützt.

Total verbohrt?
Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

WERTGARANTIE Schutzbrief Elektro
Nur 9,99 Euro im Monat!

WERTGARANTIE
Einfach. Gut. Geschützt.

Schützen Sie jetzt Ihre Geräte.
Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

Geräteschutz BASIS/KOMFORT 3|5
für Elektronik
Geräteschutz für 3 oder 5 Jahre

WERTGARANTIE
Einfach. Gut. Geschützt.

In jedem Fall gut geschützt.
Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

WERTGARANTIE PLUS-Schutz
für Elektronik
für Neugeräte bis 300 Euro
nur 3,50 Euro im Monat

WERTGARANTIE
Einfach. Gut. Geschützt.

10 Jahre
SINCE 1983
Made in Germany

WERTGARANTIE Komplettschutz – Unser Bester!

Der Komplettschutz – Jetzt mit noch mehr Leistung und Rabatten

+++ JETZT NEU +++
Gewerbegeräte bis 2 Jahre nach Kauf abschließbar
Refurbished Smartphones ohne Wartezeit



- Eine Garantie für alle elektrischen Geräte
- Leistungsstärkster Schutz – für nahezu alle Schäden, die passieren können
- Günstiger, konstanter Monatsbeitrag – auch vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich zahlbar
- Rabattierte Einmalzahlung auf 2, 3 und 5 Jahre möglich
- Für Neu-, Refurbished- und Gebrauchtgeräte
- Für privat, beruflich und gewerblich genutzte Geräte
- Viele Kombinationsmöglichkeiten
- Aktionsangebot „Schütze 3 zahle 2“
- Kostenloser Sofortschutz (ideal bei Click&Collect)

Unsere Produkte für Ihre Kunden

Der Komplettschutz bietet Schutz bei ...



Unsere Mission gegen Elektroschrott:
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten!

	Gesetzliche Gewährleistung	WERTGARANTIE Komplettschutz
Dauer	2 Jahre	unbegrenzt möglich
Materialfehler	✓	✓
Produktionsfehler	✓	✓
Konstruktionsfehler	✓	✓
Arbeitslohn, Ersatzteile, Fahrt- bzw. Versandkosten	✓	✓
Ersatzleistung bei Totalschaden	✓	✓
Unsachgemäße Handhabung		✓
Wasser-/Feuchtigkeitsschäden		✓
Überspannung/Elektronikschäden		✓
Verstopfung/Fremdkörper		✓
Fall-/Sturzschäden		✓
Display-/Panel-/Glaskeramik-Bruch		✓
Motor- und Lagerschäden		✓
Defekte an Heizelementen		✓
Originalzubehör im Hersteller-Lieferumfang		✓
Sofortschutz		✓
Verschleiß/Verkalkung		✓
Akkudefekte		✓
Datenrettung/-sicherung bei IT-Geräten		✓
Aufspielen von Betriebssystemen bei IT-Geräten		✓
TV-Geräte-Einstellarbeiten (ohne Erstinstallation)		✓
TV-Software-Updates		✓
Gebrauchtgeräte/Refurbished-Geräte		✓
Gewerbegeräte		✓
Premium-Option		
Diebstahlschutz		✓
Cyberschutz (Schutz vor Missbrauch und Betrug im Internet)		✓
Erstattung von Gesprächs- und Datengebühren durch SIM-Kartenmissbrauch		✓
Erstattung der Kosten für eine neue SIM-Karte		✓

Ihr Spezialist für Geräteschutz und Garantievericherung für alles, was einen Akku oder Stecker hat.
Since 1963 | Made in Germany | wertgarantie.com





- ✓ Verschleiß/Verkalkung
- ✓ Akkudefekte
- ✓ Aufspielen von Betriebssystemen bei IT-Geräten
- ✓ **Sofortschutz** (ideal bei Click&Collect)
- ✓ Gebrauchtgeräte / **Refurbished-Geräte**
- ✓ **Gewerbegeräte**

Premium-Option

- ✓ Diebstahlschutz
- ✓ Cyberschutz (Schutz vor Missbrauch und Betrug im Internet)
- ✓ Erstattung von Gesprächs- und Datengebühren durch **SIM-Kartenmissbrauch**
- ✓ Erstattung der Kosten für eine **neue SIM-Karte**

WERTGARANTIE Komplettschutz

Alle Geräte (außer Mobilfunk)

+++ JETZT NEU +++
Gewerbegeräte bis 2 Jahre nach Kauf
abschließbar

Elektrische Geräte			
Gerätepreis	monatlicher Beitrag	rabattierter Einmalbeitrag	
		3 Jahre	5 Jahre
bis 300 €	3 €	90 € Sparen 18 €	140 € Sparen 40 €
bis 1.500 €	5 €	144 € Sparen 36 €	225 € Sparen 75 €
bis 10.000 €	8 €	229 € Sparen 59 €	375 € Sparen 105 €



* Geräte bis 24 Monate nach Kaufdatum gelten als Neugeräte

WERTGARANTIE Komplettschutz

Mobiltelefone

Mobiltelefone		
Gerätepreis	monatlicher Beitrag	rabattierter Einmalbeitrag 2 Jahre
bis 300 €	5 €	90 € Sparen 30 €
bis 800 €	8 €	150 € Sparen 42 €
bis 2.500 €	11 €	200 € Sparen 64 €

+++ JETZT NEU+++
Refurbished Smartphones ohne Wartezeit



* Geräte bis 12 Monate nach Kaufdatum gelten als Neugeräte
Refurbished-Smartphones gelten als Gebrauchtgerät

WERTGARANTIE Komplettschutz

Gebraucht- und Gewerbegeräte

Gerätepreis	monatlicher Beitrag	Mobiltelefone	Elektrische Geräte	
		rabattierter Einmalbeitrag	rabattierter Einmalbeitrag	
		2 Jahre	3 Jahre	5 Jahre
Gebrauchtgeräte und Gewerbegeräte bis 10.000 € sowie gebrauchte Mobiltelefone bis 2.500 €	8 €	150 € Sie sparen 42 €	229 € Sie sparen 59 €	375 € Sie sparen 105 €



* Geräte bis 12 Monate nach Kaufdatum gelten als Neugeräte Refurbished-Geräte gelten als Gebrauchtgerät.

WERTGARANTIE Komplettschutz

Premium-Option

Gerätepreis	monatliche Prämie	Elektrische Geräte		
		Mobiltelefone	Elektrische Geräte	
		rabattierte Einmalprämie	rabattierte Einmalprämie	
		2 Jahre	3 Jahre	5 Jahre
Neugeräte* sowie neue Mobiltelefone bis 300 €	2,50 €	38 € Sie sparen 22 €	48 € Sie sparen 42 €	65 € Sie sparen 85 €
Neugeräte, Gebrauchtgeräte** und Gewerbegeräte bis 10.000 € sowie Mobiltelefone bis 2.500 €		48 € Sie sparen 12 €	69 € Sie sparen 21 €	115 € Sie sparen 35 €

- ✓ Diebstahlschutz
- ✓ Cyberschutz (Schutz vor Missbrauch und Betrug im Internet)
- ✓ Erstattung von Gesprächs- und Datengebühren durch **SIM-Kartenmissbrauch**
- ✓ **Erstattung** der Kosten für eine neue SIM-Karte



Gerätekombinationen im WERTGARANTIE Komplettschutz

... egal wie alt, egal wo gekauft – gelten als **1 beitragspflichtiges Gerät!**



Gerätekombinationen im WERTGARANTIE Komplettschutz

... egal wie alt, egal wo gekauft – gelten als 1 beitragspflichtiges Gerät! Und das **3. Gerät ist beitragsfrei!**

Gerät 1



**Smartphone,
neu**

unsubventionierter
Gerätepreis: 600 €

8 € Beitrag



Gerät 2



**Waschmaschine,
4 Jahren alt**

Gerätepreis:
ca. 500 €

8 € Beitrag



Gerät 3



**Notebook,
14 Monate alt**

Gerätepreis: 700 €

5 € Beitrag



**Nur
16 Euro!**

**= 3 Geräte für einen
Monatsbeitrag von
Ø 5,33 € pro Gerät**

Potenziale und Chancen

Riesen-Potenzial Gebrauchtgeräte

Durchschnittlich sind 50 Elektrogeräte in den Haushalten vorhanden. Bei 40,5 Mio. Haushalten in Deutschland ist dies ein Potenzial von über 2 Milliarden Geräten, von denen aktuell die wenigsten mit einer Zusatzgarantie ausgestattet sind.

Welche Elektrogeräte sind in den Haushalten vorhanden?

✓ Telefon	100,0 %
✓ Kühl-/Gefrierschrank	99,9 %
✓ TV	97,8 %
✓ Waschmaschine	96,4 %
✓ PC	90,0 %
✓ Foto	81,9 %
✓ Kaffeemaschine	84,7 %
✓ Drucker	76,9 %
✓ Geschirrspüler	71,5 %
✓ Laptop/Notebook	70,8 %

All das kann mit dem
WERTGARANTIE Komplettschutz
geschützt werden



Gebrauchtgeräte ...

... egal wie alt, egal wo gekauft, egal welches Fabrikat

Das kann nur der
WERTGARANTIE Komplettschutz!

Gebrauchtgeräte schützen.
Unsere Mission gegen Elektroschrott:
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

Elektroschrott vermeiden durch Geräteschutz:
Mehr erfahren Sie auf reparieren-statt-wegwerfen.de

Ihr Spezialist für Geräteschutz und Garantieversicherung
für alles, was einen Akku oder Stecker hat.
wertgarantie.com

→ WERTGARANTIE®
Einfach. Gut. Geschützt.

Gebrauchtgeräte schützen.
Unsere Mission gegen Elektroschrott:
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

Elektroschrott vermeiden durch Geräteschutz:
Mehr erfahren Sie auf reparieren-statt-wegwerfen.de

Ihr Spezialist für Geräteschutz und Garantieversicherung
für alles, was einen Akku oder Stecker hat.
wertgarantie.com

→ WERTGARANTIE®
Einfach. Gut. Geschützt.

Gebrauchtgeräte schützen.
Unsere Mission gegen Elektroschrott:
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

Elektroschrott vermeiden durch Geräteschutz:
Mehr erfahren Sie auf reparieren-statt-wegwerfen.de

Ihr Spezialist für Geräteschutz und Garantieversicherung
für alles, was einen Akku oder Stecker hat.
wertgarantie.com

→ WERTGARANTIE®
Einfach. Gut. Geschützt.

Gebrauchtgeräte schützen.
Unsere Mission gegen Elektroschrott:
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

Elektroschrott vermeiden durch Geräteschutz:
Mehr erfahren Sie auf reparieren-statt-wegwerfen.de

Ihr Spezialist für Geräteschutz und Garantieversicherung
für alles, was einen Akku oder Stecker hat.
wertgarantie.com

→ WERTGARANTIE®
Einfach. Gut. Geschützt.

WERTGARANTIE Komplettschutz

Provisionsübersicht

WERTGARANTIE Komplettschutz	Provision in EUR
Unterhaltungselektronik	30,00 € (bis 300 € VKP) 50,00 € (bis 10.000 € VKP)
Hausgerätetechnik	30,00 € (bis 300 € VKP) 50,00 € (bis 10.000 € VKP)
Kommunikationstechnik	30,00 € (bis 300 € VKP) 50,00 € (bis 10.000 € VKP)
Notebook/PC	30,00 € (bis 300 € VKP) 50,00 € (bis 10.000 € VKP)
Mobiltelefone/Smartphones	30,00 €
Diebstahlschutz	20,00 €

Zzgl. VIP-Staffel



Garantie-Urkunde

Unsere Mission gegen Elektroschrott:
Reparieren statt Wegwerfen.



WERTGARANTIE Komplettschutz
für elektrische Geräte

- Neue und gebrauchte Geräte
- Gewerbe- und Refurbished-Geräte
- Aktionsangebot: 3 Geräte schützen, nur für 2 bezahlen


WERTGARANTIE®
Einfach. Gut. Geschützt.

Ertragschancen durch Garantievermarktung

WERTGARANTIE Komplettschutz

Verkauf einer Digitalkamera

Verkaufspreis (brutto) 399,00 €

Handelsspanne ohne Geräteschutz **8,00 %**



Rohhertrag ohne Geräteschutz 26,82 €



Provision Komplettschutz 50,00 €

Handelsspanne mit Geräteschutz **22,91 %**



Rohhertrag mit Geräteschutz 76,82 €



Geräteschutz von WERTGARANTIE

BASIS 3 / KOMFORT 3|5 / KOMFORT 75 3|5

Geräteschutz
BASIS
3 Jahre

Geräteschutz
KOMFORT 75
3 | 5 Jahre

Geräteschutz
KOMFORT
3 | 5 Jahre



Geräteschutz BASIS

Gewährleistungs-Verlängerung

Nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung weitere 36 Monate Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler.

- Übernahme der Reparaturkosten bei Gerätedefekt
- Erstattung des Gerätezeitwertes bei Totalschaden

Geräteschutz KOMFORT 3|5

Gewährleistungs-Verlängerung

Nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler

- für weitere 12 Monate im Geräteschutz KOMFORT 3
- für weitere 36 Monate im Geräteschutz KOMFORT 5
- Übernahme der Reparaturkosten bei Gerätedefekt
- Ersatzgerät gleicher Art und Güte

Schutz bei Defekten durch:

- unsachgemäße Handhabung
- Fall-/Sturzschäden
- Wasser-/Feuchtigkeitsschäden
- Elektronikschäden
- Implosion/Explosion
- Blitzschlag

Zusätzlich bis zu 300 Euro Ersatzleistung bei:

- Raub/Einbruchdiebstahl
- versengter oder zerrissener Kleidung durch Gerätedefekt
- verdorbenem Gefriergut durch Gerätedefekt
- Folgeschäden an Einrichtungsgegenständen durch TV-Gerätedefekt

Der Geräteschutz **BASIS** von WERTGARANTIE

Im Überblick

- Gewährleistungsverlängerung auf 5 Jahre
- Übernahme der Reparaturkosten bei Material-, Produktions- und Konstruktionsfehlern
- Bei Totalschaden Rückzahlung des Zeitwertes des defekten Gerätes
- Abschluss bis 24 Monate nach Gerätekauf durch Zahlung eines „Einmalbetrages“
- Für private und berufliche Nutzung
- Weltweiter Schutz
- Für alle Geräte (außer Mobilfunk) bis 10.000 Euro Kaufpreis



10 JAHRE
Made in Germany

Schützen Sie jetzt Ihre Geräte.

Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

Geräteschutz BASIS/KOMFORT 3|5 für Elektronik

- Geräteschutz für 3 oder 5 Jahre

 WERTGARANTIE®
Einfach, Gut, Geschützt.

Der Geräteschutz KOMFORT 3|5 von WERTGARANTIE

Im Überblick

- 3 oder 5 Jahre Geräteschutz
- Volle Reparaturkostenübernahme bei Defekten (inkl. Fall- und Sturzschäden, Bedienfehlern, Wasserschäden, Elektronikschäden ...)
- Abdeckung von Zubehör im Lieferumfang (z.B. Ladegerät, Controller etc.)
- Bei Totalschaden Übergabe eines Gerätes „gleicher Art und Güte“
- Abschluss bis 24 Monate nach Gerätekauf durch Zahlung eines „Einmalbetrages“
- Für private und berufliche Nutzung
- Weltweiter Schutz
- Für alle Geräte (außer Mobilfunk) bis 10.000 Euro Kaufpreis

3 und 5 Jahre
Laufzeit möglich!



SCHITZ
SINCE 1943
Made in Germany

Schützen Sie jetzt Ihre Geräte.

Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.

Geräteschutz BASIS/KOMFORT 3|5 für Elektronik

- Geräteschutz für 3 oder 5 Jahre

 WERTGARANTIE®
Einfach, Gut, Geschützt.

Ertragschancen durch Garantievermarktung

Geräteschutz **KOMFORT** 3 Jahre von WERTGARANTIE

Verkauf einer Digitalkamera

Verkaufspreis (brutto) 139,00 €

Handelsspanne ohne Geräteschutz **6,00 %**



Rohhertrag ohne Geräteschutz 7,01 €



Prov. Geräteschutz KOMFORT 3 Jahre 10,00 €

Handelsspanne mit Geräteschutz **14,56 %**



Rohhertrag mit Geräteschutz 17,00 €



Ertragschancen durch Garantievermarktung

Geräteschutz **KOMFORT** 5 Jahre von WERTGARANTIE

Verkauf eines Tablets

Verkaufspreis (brutto) 299,00 €

Handelsspanne ohne Geräteschutz **3,00 %**



Rohhertrag ohne Geräteschutz 7,54 €



Prov. Geräteschutz KOMFORT 5 Jahre 35,00 €

Handelsspanne mit Geräteschutz **16,93 %**



Rohhertrag mit Geräteschutz

42,53 €



Der Geräteschutz 2021 BASIS und KOMFORT

Provisions- und Verkaufspreisübersicht

Preisstufen	Basis		Komfort 3		Komfort 5	
	Gerätepreis bis	Verkaufspreis	Provision	Verkaufspreis	Provision	Verkaufspreis
bis 200 €	19,90 €	10,00 €	29,90 €	10,00 €	59,90 €	20,00 €
bis 300 €	29,90 €	15,00 €	39,90 €	15,00 €	79,90 €	35,00 €
bis 400 €	39,90 €	20,00 €	49,90 €	15,00 €	99,90 €	45,00 €
bis 500 €	49,90 €	25,00 €	59,90 €	20,00 €	119,90 €	55,00 €
bis 700 €	69,90 €	30,00 €	79,90 €	25,00 €	139,90 €	55,00 €
bis 1.000 €	99,90 €	35,00 €	109,90 €	25,00 €	159,90 €	55,00 €
bis 1.300 €	119,90 €	35,00 €	129,90 €	30,00 €	179,90 €	55,00 €
bis 1.500 €	129,90 €	35,00 €	139,90 €	35,00 €	199,90 €	60,00 €
bis 2.000 €	149,90 €	35,00 €	169,90 €	40,00 €	239,90 €	60,00 €
bis 3.000 €	179,90 €	35,00 €	189,90 €	40,00 €	299,90 €	60,00 €
bis 3.500 €	199,90 €	35,00 €	229,90 €	45,00 €	349,90 €	60,00 €
bis 5.000 €	249,90 €	40,00 €	259,90 €	45,00 €	419,90 €	60,00 €
bis 7.500 €	279,90 €	40,00 €	349,90 €	45,00 €	529,90 €	65,00 €
bis 10.000 €	299,90 €	40,00 €	399,90 €	45,00 €	649,90 €	65,00 €

10th SINCE 1913
Made in Germany

Schützen Sie jetzt Ihre Geräte.

Für alle, die einen Schaden haben.
WERTGARANTIE zahlt Ihre Reparaturkosten.



Geräteschutz BASIS/KOMFORT 3|5
für Elektronik

- Geräteschutz für 3 oder 5 Jahre



Einfach. Gut. Geschützt.

Der Geräteschutz KOMFORT 75 3|5 von WERTGARANTIE

Im Überblick

- 3 oder 5 Jahre Geräteschutz
- Volle Reparaturkostenübernahme bei Defekten (inkl. Fall- und Sturzschäden, Bedienfehlern, Wasserschäden, Elektronikschäden ...)
- Abdeckung von Zubehör im Lieferumfang (z.B. Ladegerät, Controller etc.)
- Bei Totalschaden Übergabe eines Gerätes „gleicher Art und Güte“
- Abschluss bis 12 Monate nach Gerätekauf durch Zahlung eines „Einmalbetrages“
- Für private und berufliche Nutzung
- Weltweiter Schutz
- Für alle Geräte (außer Mobilfunk) bis 10.000 Euro Kaufpreis



Geräteschutz
KOMFORT 75 3|5
von WERTGARANTIE

1973 SINCE
Made in Germany

Schutz für Ihre Technik: Geräteschutz KOMFORT 75 3|5

Wählen Sie das passende Technik-Schutzpaket zu einem einmaligen geringen Beitrag!

Mit 25 % Selbstbehalt der Schadenssumme
(Nur bei Fall-, Bruch- und Wasserschäden)

Der Geräteschutz KOMFORT 75 3|5 von WERTGARANTIE

Provisions- und Verkaufspreisübersicht

GERÄTESCHUTZ KOMFORT 3 Jahre		
Preisstufen Gerätepreis bis	Verkaufspreis	Provision
300,00 €	39,99 €	13,00 €
500,00 €	59,99 €	20,00 €
700,00 €	69,99 €	23,00 €
1.000,00 €	79,99 €	27,00 €
1.500,00 €	99,99 €	33,00 €
2.000,00 €	139,99 €	44,00 €
3.000,00 €	159,99 €	54,00 €
4.000,00 €	199,99 €	60,00 €
5.000,00 €	229,99 €	77,00 €
7.500,00 €	269,99 €	90,00 €
10.000,00 €	299,99 €	100,00 €

GERÄTESCHUTZ KOMFORT 5 Jahre		
Preisstufen Gerätepreis bis	Verkaufspreis	Provision
300,00 €	59,99 €	20,00 €
500,00 €	69,99 €	23,00 €
700,00 €	89,99 €	30,00 €
1.000,00 €	99,99 €	33,00 €
1.500,00 €	139,99 €	47,00 €
2.000,00 €	179,99 €	57,00 €
3.000,00 €	199,99 €	67,00 €
4.000,00 €	249,99 €	80,00 €
5.000,00 €	299,99 €	100,00 €
7.500,00 €	349,99 €	117,00 €
10.000,00 €	399,99 €	127,00 €

Ertragschancen durch Garantievermarktung

Geräteschutz **KOMFORT 75** 3 Jahre von WERTGARANTIE

Verkauf einer Digitalkamera

Verkaufspreis (brutto) 139,00 €

Handelsspanne ohne Geräteschutz **6,00 %**



Rohhertrag ohne Geräteschutz 7,01 €



Prov. Geräteschutz KOMFORT 3 Jahre 13,00 €

Handelsspanne mit Geräteschutz **17,13 %**



Rohhertrag mit Geräteschutz

20,01 €

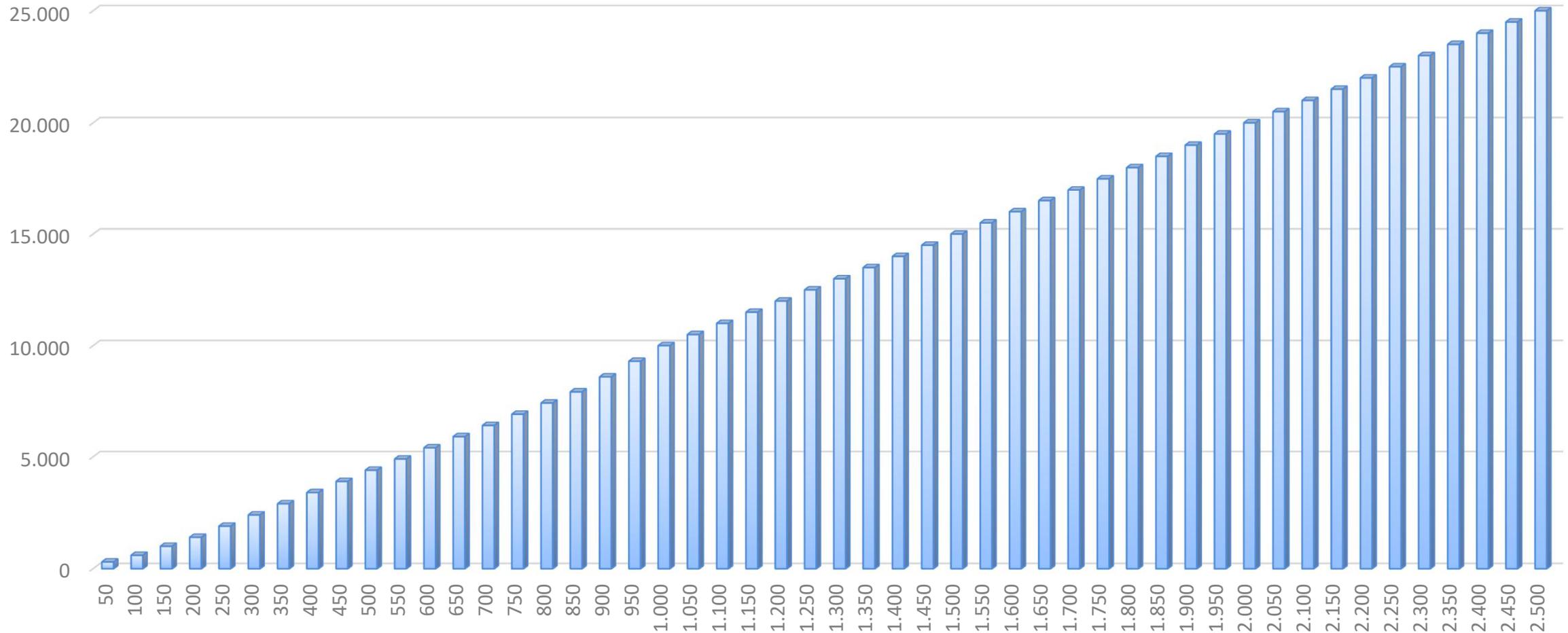


Das WERTGARANTIE Partner Konzept

Die WERTGARANTIE VIP-Bonusstaffel 2023

Für noch mehr Rendite

Bis zu 25.000 Euro pro Standort



Die WERTGARANTIE VIP-Bonusstaffel 2023

Punktesystem

- Ein Mobiltelefon- bzw. Smartphone-Komplettschutz-Vertrag sowie die Premium-Option im Komplettschutz zählt für den Bonus einen halben WERTGARANTIE Punkt.
- Alle anderen Komplettschutz-Verträge zählen einen ganzen Punkt.
- Vermittlung eines Komplettschutz-Vertrags über ein sog. Mittelstands-Gerät (Exklusivgeräte für den BSH-Mittelstandskreis), von Mitgliedern des BSH-Mittelstandskreises vermittelt, zählen zwei Punkte.
- Die Auszahlung der verdienten Bonusvergütung erfolgt zu Beginn des Folgejahres.
- Die Bonusstaffel ist gültig für das Jahr 2023 und wird jährlich neu festgelegt/jeweils gültig für ein Kalenderjahr.

Einsatz am Point of Sale

Große Auswahl in unserem WERTGARANTIE Shop



WERTGARANTIE
SHOP

Vielseitige Werbe- und Arbeitsmittel für Ihren PoS

Jederzeit kostenfrei abrufbar



- Erfahren Sie in den kurzen Produktbeschreibungen, wie Sie Werbe- und Arbeitsmittel richtig platzieren und einsetzen.
- Erhalten Sie wertvolle Tipps, mit welchen Artikeln Sie Ihre Verkaufsfläche noch attraktiver gestalten und bleiben Sie stets auf dem neusten Stand.

Entdecken Sie mehr
Werbe- und
Arbeitsmittel im
WERTGARANTIE
Shop!

Individuelle Werbemittel

Beispiele unserer Partner



Türengestaltung



Schaufensterbeklebung



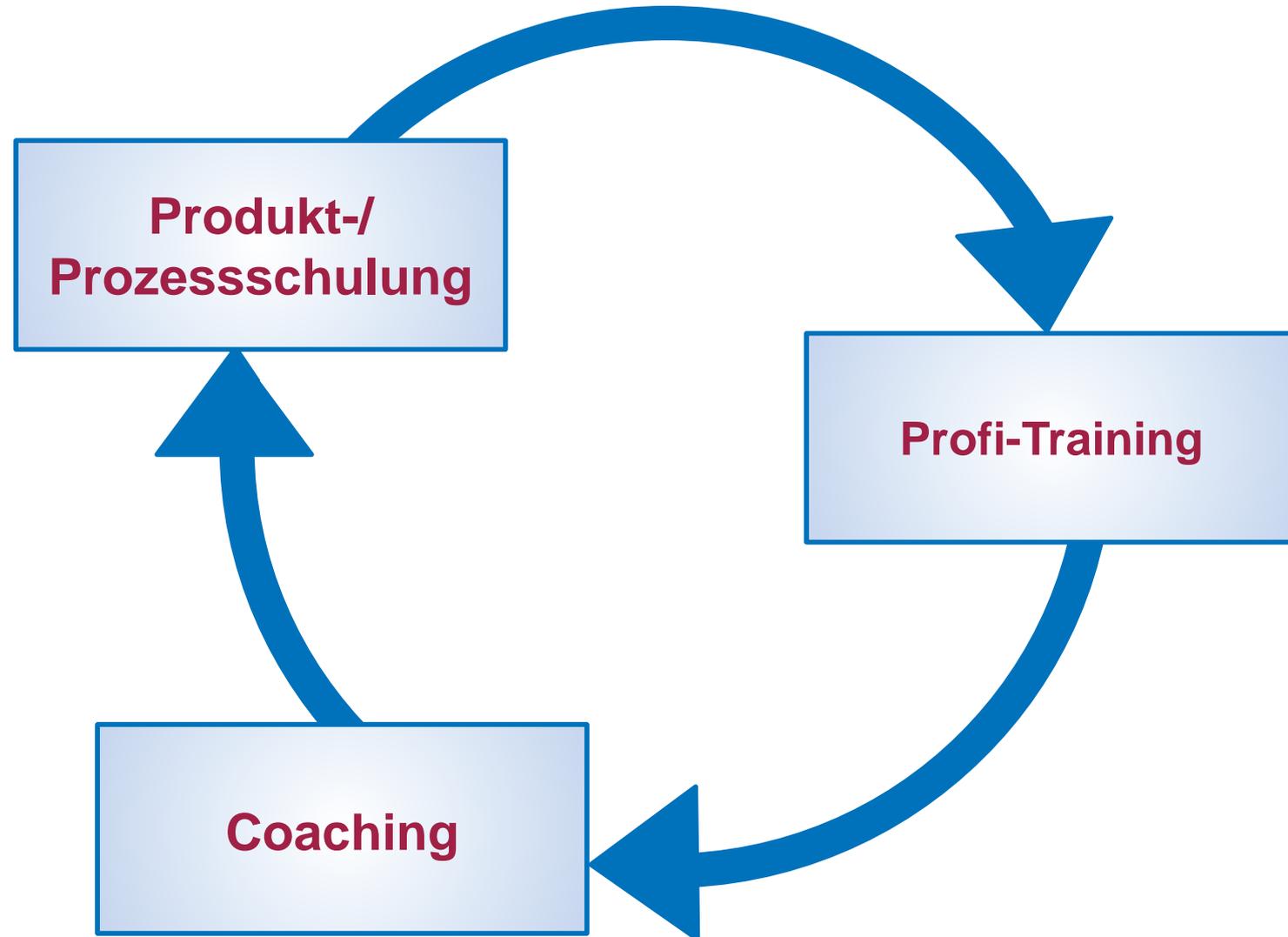
Floor-Graphik

Das WERTGARANTIE- Trainingskonzept im Überblick



Das WERTGARANTIE Trainingskonzept

Produktschulung, Profi-Training und Coaching gehören zwingend zusammen





Das WERTGARANTIE Profi-Training

Für Ihren Verkaufserfolg

Vor-Ort und Online
möglich!

Profi Tour



Coaching und Begleitung durch Trainer sowie ständige Erweiterung und Vertiefung der Kenntnisse in der WERTGARANTIE Akademie.

Die WERTGARANTIE Profi-Tour

3 Tage Insel-Feeling für die Trainings-Absolventen

Profi Tour



4000
Sterne bei Nacht



540
Minuten Sonne an einem Sommertag



1
Insel & Du



Die WERTGARANTIE Akademie

Einfach gute Online-Schulungen



**WERTGARANTIE
AKADEMIE**

www.wertgarantie-akademie.com

Unser Schulungsangebot in der WERTGARANTIE Akademie



Täglich neue, kostenlose Schulungen und Workshops

- Produktschulungen
- Neueinsteiger-Schulungen
- Verkaufstrainings
- Coachings
- Abwicklungs- und Serviceprozesse

Online-Veranstaltungen ab sofort ganz bequem in der WERTGARANTIE Akademie buchen!



www.wertgarantie-akademie.com

WERTGARANTIE Akademie

Einfach gute Online-Schulungen

Qualifizierung und Weiterbildung sind im Handel unerlässlich. Trainieren Sie Ihre Kenntnisse und erweitern Sie Ihr Wissen **jederzeit** und von **jedem Ort**.

- ✓ Produktschulungen zu Produkten und Abwicklungsprozessen
- ✓ Steigerung des Wissens und der Abschlussquote
- ✓ „Hall of fame“-Ansicht bereits erworbener Zertifikate
- ✓ Möglichkeit der Buchung von Online-Seminaren
- ✓ Möglichkeit zur Teilnahme an Online-Seminaren oder Online-Coachings
- ✓ Automatische Kurseinschreibung in Nach-Coaching-Einheiten, wenn der Aktivpartner am Profi-Training teilgenommen hat
- ✓ Einsicht in den Profi-Training-Qualifikationszeitraum

Um am Profi-Training teilnehmen zu können, wird ein Akademie-Zugang benötigt und es ist zu Beginn eine Produktschulung zu durchlaufen.



< 15.000

aktive Nutzerinnen
und Nutzer

> 40.000

Kursabschlüsse



Händler- und Werkstattsuche



Teilnahme über das Fachhändlerportal

- Log-In unter partner.wertgarantie.de
- Auf der Startseite unten links auf „Ihr Service-Angebot“ klicken
- Dort steht die Eingabemöglichkeit zur Verfügung (Fragebogen).

Nicht vergessen!
So werden Sie von potentiellen
Neu-Kunden gefunden!



The screenshot shows the 'Fachhändler' portal interface. At the top left, it says 'Einfach. Gut. Geschützt.' and 'Meine Daten'. The main navigation menu on the left includes 'Online-Anträge', 'Aktivpartner', 'Fachhändler' (highlighted), 'Prod. Übersicht', 'Provisionen FH', 'AKP Prod. Jahr', 'AKP Prod. Monat', 'AKP Prod. Sortim.', 'Ihr Service-Angebot' (highlighted with a red arrow), 'AKP Verwaltung', and 'Ihre Daten'. The main content area features a blue header 'Ihre Services in der Händler- und Werkstattsuche!' with a map graphic. To the right, there is a red callout box 'Hier geht's zur Akademie!' and the 'WERTGARANTIE AKADEMIE' logo. The text below the header reads: 'Ihr Auftritt in der Händler- und Werkstattsuche', 'Gemeinsam mit Ihnen möchten wir Deutschlands größtes Handels- und Reparatur-Angebotsverzeichnis aufbauen...', 'Sie geben Ihre Daten und konkreten Serviceleistungen an...', 'Wieso das Thema auch für Sie wichtig ist, erfahren Sie in [diesem kurzen Video](#).', 'Mit nur 15 Minuten bringen Sie sich und Ihr Fachgeschäft erfolgreich ein! Klicken Sie auf den Button "Zur Administration".', and a 'Zur Administration' button. At the bottom, there is a footer with 'Kontakt | WERTGARANTIE Shop | Datenschutzerklärung | Impressum' and the 'WERTGARANTIE' logo.

Ihre Vorteile mit WERTGARANTIE

im Überblick

- Erfüllung der Kundenerwartung nach Service und Garantie
- Deutliche Steigerung der Betriebserträge (Umsatz, Rohertrag, Service-Rendite)
- „Alles aus einer Hand“ (Rundum-Schutz für den Haushalt)
- Einfache Abwicklung, keine Hotline, keine Wartezeiten
- Schnelle Bearbeitung (8-Stunden-Service)
- Hochwirksame Kundenbindung durch steigende Neukaufbeteiligung
- Einmaliges Leistungsportfolio, z. B. „3 für 2“, Kombinationsmöglichkeiten etc.
- Zusatzchancen durch den Schutz für Gebrauchtgeräte, egal wie alt
- Individuelle Betreuung und Schulung vor Ort
- Mehrstufiges Trainingskonzept für Verkäufer und Service-Mitarbeiter
- Technische Integrationsmöglichkeiten für die Online-Vermarktung
- Optimale und schnelle Service-Abwicklung durch Routing-Tools und Repair-Partner vor Ort

100 %
Service, Qualität und
Kompetenz

Heute schon einen WERTGARANTIE- Vertrag gemacht?

